



IP Desktop Softphone

Pour les serveurs de communication Alcatel-Lucent

Version - IPDSP 13.X pour Windows
IPDSP 11.X pour MacOS

Manuel d'installation et de configuration

Table des matières

1. MENTIONS LEGALES	6
2. HISTORIQUE DU DOCUMENT	7
3. TERMINOLOGIE	8
4. INTRODUCTION	9
4.1 Objectif du document	9
4.2 Audience	9
4.3 Champ d'application	9
4.4 Support client	9
4.5 Fonctionnalité : Limitations & Avertissement	9
5. ENVIRONNEMENT WINDOWS	12
5.1 Prérequis à l'installation	12
5.1.1 Matériel.....	12
5.1.2 Système d'exploitation.....	12
5.1.3 VPN.....	12
5.1.4 .NET Framework.....	12
5.1.5 Installation Java.....	13
5.1.6 Visual Studio 2010 Tools pour Office Runtime	13
5.1.7 PIMphony	13
5.1.8 Ports UDP utilisés (contexte OXE)	14
5.1.9 Ports TCP utilisés (contexte OXE).....	15
5.1.10 Ports UDP utilisés (contexte OXO)	15
5.1.11 Gestion de réseau	15
5.2 Procédures d'installation et de mise à jour	16
5.2.1 Modes d'installation	16
5.2.2 Profil d'utilisation.....	16
5.2.3 Installation en mode ligne de commande	17
5.2.4 Installation en mode graphique	24
5.3 Cryptage natif	26
5.3.1 Installation du certificat dans le magasin du système Windows.....	26
5.3.2 Accepter le certificat lors de la connexion.....	26
5.3.3 Authentification mutuelle	26
5.4 Ordre des protocoles TFTP/HTTPS pour le fichier lanpbx.cfg	26
5.5 Lancement de l'application	27
5.5.1 Supervision de l'application	28
5.5.2 Enregistrement dans le contexte OXE.....	28
5.5.3 Enregistrement dans le contexte OXO	29
5.6 Configuration de l'application	29
5.6.1 Paramètres : Onglet Général	30
5.6.2 Paramètres : Onglet Apparence.....	31
5.6.3 Paramètres : Onglet Réseau	32

5.6.4	Paramètres audio	33
5.6.5	Paramètres : Onglet Appel.....	36
5.6.6	Paramètres : Onglet Avancé	37
5.6.7	Paramètres : Onglet Raccourcis.....	38
5.6.8	Paramètres : Onglet A propos	39
5.7	Désinstallation	40
5.7.1	Désinstallation à l'aide du raccourci Windows	40
5.7.2	Désinstallation à l'aide du fichier .msi depuis l'invite de commande	40
5.8	Mode RUN	41
5.8.1	Version.....	41
5.8.2	Activation des traces	41
5.9	REST API IP Desktop Softphone	42
5.9.1	Comment accéder à l'API REST IP Desktop Softphone ?	42
5.10	Emplacement d'appel d'urgence	43
6.	ENVIRONNEMENT VDI	45
6.1	Fonctionnalité VDI.....	45
6.2	Prérequis d'installation	46
6.2.1	Matériel.....	46
6.2.2	Système d'exploitation	46
6.2.3	Réseau	46
6.2.4	VPN.....	47
6.2.5	.NET Framework.....	47
6.2.6	Ports	47
6.3	Procédures d'installation et de mise à jour	47
6.3.1	Installation sur le serveur VDI	47
6.3.2	Installation sur le PC de l'utilisateur	49
6.4	Lancement de l'application	54
6.4.1	Supervision de l'application	54
6.4.2	Enregistrement	54
6.5	Configuration de l'application	55
6.6	Procédure de mise à jour	55
6.7	Désinstallation	55
6.7.1	Désinstallation de l'IPDesktopSoftphone sur le serveur VDI.....	55
6.7.2	Désinstallation du module VVX sur le PC de l'utilisateur	55
6.7.3	Désinstallation à l'aide du fichier .msi depuis l'invite de commande	55
6.8	Mode RUN	56
6.8.1	Version.....	56
6.8.2	Activation des traces	57
6.9	Restrictions :	57
7.	ENVIRONNEMENT MAC OS	58
7.1	Prérequis à l'installation	58
7.1.1	Matériel.....	58
7.1.2	Système d'exploitation.....	58

7.1.3	Gestion de réseau	58
7.1.4	VPN.....	58
7.1.5	Ports	58
7.2	Procédure d'installation et de mise à jour	59
7.2.1	Mode d'installation	59
7.2.2	Installation en mode graphique	59
7.3	Lancement de l'application	61
7.3.1	Enregistrement	61
7.4	Configuration de l'application	61
7.4.1	Settings : Onglet General	62
7.4.2	Settings : Onglet Sound	62
7.4.3	Settings : Onglet Network.....	62
7.4.4	Settings: Onglet Advanced	62
7.5	Désinstallation	63
7.6	Mode RUN	64
7.6.1	Version.....	64
7.6.2	Activation des traces	64
8.	ENVIRONNEMENT ANDROID	66
8.1	Prérequis à l'installation	66
8.1.1	Matériel et système d'exploitation	66
8.1.2	VPN.....	66
8.2	Procédure d'installation	66
8.2.1	Pré-Requis OXE	66
8.2.2	Installation depuis le Play Store	66
8.2.1	Installation MDM.....	66
8.3	Lancement de l'application.....	66
8.3.1	Enregistrement	66
9.	CONFIGURATION OXE	67
9.1	Configuration utilisateur	67
9.2	Clavier additionnel / AOM.....	68
9.3	Licence	68
10.	CONFIGURATION OXO.....	69
10.1	Configuration utilisateur	69
10.2	Clavier additionnel / AOM.....	70
10.3	Licence	70
11.	DEPANNAGE	71
	Vérifiez le pare-feu ou les listes d'accès. Vérifiez que les ports utilisés par le Softphone sont ouverts (consultez la section «5.1.8 Ports UDP utilisés (contexte OXE) et 0.....	71

12. ANNEXES	73
12.1 IP Desktop Softphone dans différents environnements	73
12.1.1 Environnement LAN standard.....	73
12.1.2 Environnement WiFi	73
12.1.3 IP Desktop Softphone dans l'environnement VPN	74
12.1.4 IP Desktop Softphone dans l'environnement Dual Call Server.....	74
12.2 Gestion de la qualité de service	74
12.2.1 Contexte OXE	75
12.2.2 Contexte OXO.....	75
12.2.3 Solution de contournement.....	76
12.3 Description de quelques messages	79

1. Mentions légales

www.al-enterprise.com/fr-fr Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter: www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis.

© Copyright 2023 ALE International, ALE USA. Inc. Tous droits réservés dans tous les pays.

2. Historique du document

Édition	Date	Modifications / Commentaires / Détails
1.0	2014-2-11	Création - Fusion de tous les guides d'installation
2.0	2015-5-19	Conformité OXO pour les environnements Windows et MAC OS
3.0	2018-11-15	Mentions légales, fin de support pour Windows 8
4.0	2018-12-17	Mise à jour pour la version IPDSP 11.1.21
5.0	2019-01-09	Revue globale
6.0	2019-03-01	Mise à jour pour la version IPDSP 11.1.27
7.0	2019-03-28	Mise à jour pour la version IPDSP 11.2.0 Ajout section limitation/avertissement
8.0	2019-04-26	Mise à jour pour la version IPDSP 11.2.0 Cryptage natif
9.0	2019-12-12	Mise à jour pour la version IPDSP 11.3.0 - Installation en mode ligne de commande - Installation en mode ligne de commande - Supervision de l'application - Nouveau Thème : Slate Design
10.0	2020-01-08	Mise à jour pour la version 11.3.1 - Masquer le numéro d'un appel externe
11.0	2020-04-15	Mise à jour pour la version 11.4.1 - limitations roaming et offload - nouveau range de ports UDP pour PCX record
13.0	2020-11-27	Mise à jour pour la version 11.5.2 - information sur les options SRTP supportée pour le mode FSNE
14.0	2021-01-05	Mise à jour de la section VPN : détails et restrictions. L'option MODEPROACD du MSI est remplacée par SHAREDNUMBER mode
15.0	2021-03-09	Description de quelques messages affichés
16.0	2021-06-15	Environnement VID : ajout nouvelle section pour VDI
17.0	2021-09-20	- Information pour éviter l'écho dans l'audio en utilisant un casque jabra - Utiliser le mode silencieux pour l'installation en ligne de commande - Changement du type d'utilisateur : IPTouch 8068s
18.0	2021-11-29	- HTTPS comme alternative à TFTP pour la récupération du lanpbx.cfg
19.0	2022-01-14	Ajout d'une limitation dans « Dépannage » : casques identiques sur MacOS
20.0	2022-04-15	Nouvelle interface graphique.
21.0	2022-05-24	Nouvelles fonctionnalités : Raccourcis clavier et thèmes
22.0	2022-08-11	TFTP2 remarque.
23.0	2022-09-12	Accessibilité améliorée
24.0	2022-10-17	Installation du certificat dans le magasin du système Windows (Mise à jour)

3. Terminologie

Sigle	Signification
OXE	Serveur de communication OmniPCX Enterprise
OXO	Serveur de communication OXO Connect ou OXO Connect Evolution
IPDSP	IP Desktop Softphone
TFTP	Protocole TFTP (Trivial File Transfer Protocol)
UDP	Protocole UDP (User Datagram Protocol)
RTP	Protocole RTP (Real Time Protocol)
RTCP	Protocole RTCP (Real Time Control Protocol)
UA	Universal Alcatel
GD	Gateway Driver
GA	Gateway Appliance
VPN	Réseau VPN (Virtual Private Networking)
MDM	Mobile Device Management
AOM	Add-On Module
ToS	Type Of Service (Windows)
QoS	Quality Of Service
CA	Certificate Authority
CTL	Certificate Trust List
TLS	Transport Layer Security
DTLS	Datagram Transport Layer Security
MTLS	Mutual TLS authentication
REST	Representational State Transfer
FSNE	Full Native Encryption Software
NAT	Network Address Translation
PAT	Port Address Translation
VDI	Virtual Desktop Infrastructure
VVX	Virtual Voice eXtension

4. Introduction

4.1 Objectif du document

Ce document présente :

- L'environnement matériel et logiciel requis pour l'installation de l'application,
- Une description de l'installation de l'application,
- La configuration de l'application.

4.2 Audience

Le présent guide est destiné à l'administrateur en charge de la téléphonie de l'entreprise.

4.3 Champ d'application

Le présent guide comprend l'installation et l'administration de l'application IP Desktop Softphone pour Windows, MAC OS et Android.

4.4 Support client

Contactez votre administrateur ou votre Business Partner Alcatel-Lucent Enterprise pour obtenir de l'aide.

4.5 Fonctionnalité : Limitations & Avertissement

IPDSP est une émulation du terminal 8068x. Cependant, il est important de mentionner que IPDSP ne dispose pas strictement du même niveau de fonctionnalité qu'un terminal physique. Des évolutions sont apportées sur IPDSP en fonction de la roadmap produit basée sur des cas d'utilisation pertinents.

Les fonctionnalités suivantes peuvent ne pas être disponibles sur toutes les plateformes.

	Windows	MacOS	Android
REDIRECT	X	X	
ACD Mode (fonctionnalité agent centre d'appel OXE/OXO) Ce mode nécessite une licence ACD sur le serveur de communication	X	X	X
IPDSP/Mode Numéro Partagé	X Ce mode ne nécessite pas de licence supplémentaire.		
Desk Sharing DSS/DSU	X	X	X
Support OXE/OXO redondé	X	X	X
PCS mode	X		
ENCRYPTION NATIVE	X		

	A partir de IPDSP 11.2.0 et OXE 12.3		
REAFFECTATION DE POSTE	X		
AUDIO SETTINGS	X	X	
- Advanced	X	X	
- Default configuration	X		
- Volume Fine tuning	X		
- Custom ring tone	X	X	
OPTIONS D'INSTALLATION (MSI)	X		
MULTI-LANGAGES (GUI)	X		
TELURL	X		
SEND My LOGS			X
IPDSP_Collect	X		
WIFI-MESSAGE ALERTES			X
BOUTON ARRET SONNERIE	X	X	
CONTROLE A DISTANCE DEPUIS LE CASQUE	X	X (Sennheiser non supporté)	
DEMARRAGE AUTOMATIQUE	X		
MULTI-SESSION	X IPDSP est stoppé sur la session A si une session B demande le démarrage d'IDPSP. IPDSP ne redémarrera pas automatiquement sur changement de session même si la propriété auto_startup a été configurée.	X IPDSP est automatiquement arrêté à la fermeture de session.	N/A
Clavier additionnel / AOM	X OXE : 10/14/20 touches Jusqu'à 3 AOM OXO : 14 touches Limité à 1 AOM	X 14 touches Limité à 1 AOM	X 14 touches Limité à 1 AOM
Option d'accessibilité	X		
Option d'affichage de l'application	X		
SELECTION ADAPTATEUR RESEAU	X		
RESTRICTION ACCES MENU / PARAMETRES / RESEAU PAR MOT DEPASSE	X		
RECORDING	X	X	X
Phone identifier (EFA)	X		
POPUP MESSAGE d'URGENCE	X	X	

TOASTER OPTIONS	X	X	
GESTION DE L'APPUI LONG	X		
ROAMING ETH/WIFI	X ETH/WIFI Redémarrage automatique de l'application	X ETH/WIFI Redémarrage automatique de l'application	N/A
OFFLOAD WIFI / 4G	N/A	N/A	Non supporté. Le mode de connexion utilisé (Wifi ou 4G) lors de la première connexion doit être conservé. Seule une mise hors service du poste avant le changement de réseau permet de changer le mode de connexion.

5. Environnement Windows

Cette partie du document décrit les procédures d'installation Windows.

5.1 Prérequis à l'installation

Ci-après sont décrites les conditions minimales sans lesquelles la présente application ne peut fonctionner correctement.

5.1.1 Matériel

Processeur	2 GHz Minimum
RAM	2 Go pour Windows
Espace disque	80 Mo d'espace libre
Carte son	Carte son intégrée ou casque USB

Remarque :

Le tableau ci-dessus dresse la liste des exigences matérielles minimales. Avec du matériel supplémentaire, vous pouvez établir de nombreux types de connexions, dont certaines sont présentées dans la section « IP Desktop Softphone dans différents environnements ».

5.1.2 Système d'exploitation

Se référer à la matrice de compatibilité MLE_CrossCompatibility. Contactez votre partenaire.

5.1.3 VPN

L'application IP Desktop Softphone exige une connexion IP directe avec le serveur de communication. Si elle est utilisée à l'extérieur du réseau LAN de l'entreprise, l'installation d'une connexion VPN peut se révéler nécessaire.

Pour faire fonctionner IPDSP, le VPN devra autoriser les échanges sur l'ensemble des ports listés dans les sections 5.1.8 à 0, en tenant compte du contexte OXE ou OXO.

Attention :

- IPDSP n'est pas compatible avec les VPN mettant en œuvre la translation d'adresses (NAT) ou de ports (PAT).
- Toute version IPDSP antérieure à la 11.4.2 n'est pas compatible et ne doit pas être déployée dans un contexte VPN.

5.1.4 .NET Framework

L'application IP Desktop Softphone exige Microsoft .NET Framework 4.6.2

5.1.5 Installation Java

Il est nécessaire d'installer Java (JRE) 32 bits si la fonctionnalité « Réaffectation du poste » est utilisée. La version de Java doit être au minimum 1.7. Le lien de téléchargement est :

<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jre8-downloads-2133155.html>.

NB : L'installation de Java n'est pas nécessaire si cette fonctionnalité n'est pas utilisée.

5.1.6 Visual Studio 2010 Tools pour Office Runtime

Si le l'extension IP Desktop Softphone pour Outlook doit être installée, il est nécessaire d'installer Visual Studio 2010 Tools pour Office Runtime, il est requis pour exécuter les solutions basées sur Microsoft Office générées à l'aide de Microsoft Visual Studio, le package d'installation est disponible sous :

<https://www.microsoft.com/fr-FR/download/details.aspx?id=48217>.

5.1.7 PIMphony

Lorsque l'application IP Desktop Softphone est utilisée sur un PC, l'installation et l'utilisation de PIMphony IP Multimedia n'est pas autorisée. Pour installer IP Desktop Softphone sur un PC, il faut d'abord désinstaller PIMphony IP Multimedia si cette dernière est présente sur le PC.

5.1.8 Ports UDP utilisés (contexte OXE)

Le tableau ci-dessous dresse la liste des ports utilisés par l'application :

Objectif	Protocole	Équipement 1	Port équipement 1	Équipement 2	Port équipement 2
Configuration du téléphone (téléchargement de fichier pour données de configuration)	TFTP	Softphone	(49152-65535)/udp pour Windows (1024-65535)/udp pour macOS,iOS et Android	TFTP Server (CS MAIN)	69/udp 10000 à 10499/udp
Flux sortant	RTP/RTCP	Softphone	32512 à 32515/udp	GD, GA, INT_IP A+B	32512 à 33023/udp
Flux entrant	RTP/RTCP	GD, GA, INT_IP A+B	32512 à 33023/udp	Softphone	32512 à 32515/udp
Flux entrant	RTP/RTCP	Softphone	32512 à 32515/udp	IP Touch	32512 à 32515/udp
Flux sortant	RTP/RTCP	IP Touch	32512 à 32515/udp	Softphone	32512 à 32515/udp
Flux entrant	RTP/RTCP	Softphone	32512 à 32515/udp	Softphone	32512 à 32515/udp
Flux sortant	RTP/RTCP	Softphone	32512 à 32515/udp	Softphone	32512 à 32515/udp
Flux de signalisation sortant	UA	Softphone	32512 à 32515/udp	CS (two Physicals)	32640 à 32643/udp
Flux de signalisation entrant	UA	CS (two Physicals)	32640 à 32643/udp	Softphone	32512 à 32515/udp
Flux sortant	RTP/RTCP	Softphone	32516 à 32518/udp	PCX Record	Se référer à la documentation du recorder utilisé. Pour Omi-PCX Record : 2000 à 2240/udp (startingPort + 3*nb d'extensions déclarés pour l'enregistrement) startingPort : 2000 par défaut nb d'extensions déclarées : 80
Flux entrant	RTP/RTCP	Softphone	32512 à 32515/udp	OTMS	28 000 à 39 999/udp

Flux sortant	RTP/RTCP	OTMS	28 000 à 39 999/udp	Softphone	32512 à 32515/udp
--------------	----------	------	------------------------	-----------	-------------------

5.1.9 Ports TCP utilisés (contexte OXE)

Objectif	Protocole	Équipement 1	Port équipement 1	Équipement 2	Port équipement 2
Réaffectation du poste	CMISE	Softphone	2535		

5.1.10 Ports UDP utilisés (contexte OXO)

Objectif	Protocole	Équipement 1	Port équipement 1	Équipement 2	Port équipement 2
Configuration du téléphone (téléchargement de fichier pour données de configuration)	TFTP	Softphone	0-65535/udp pour Windows, IOS et Android 1024-65535/udp pour macOS	TFTP Server	69/udp 10000-10499/udp
Flux sortant	RTP	Softphone	32000:32512/udp	GD, GA, INT_IP A+B	32000:32512/udp
Flux de signalisation	UA	Softphone	7775/udp	GD, GA, INT_IP A+B	5000-5099/udp

5.1.11 Gestion de réseau

Carte d'interface réseau	Carte Ethernet ou LAN Wireless
--------------------------	--------------------------------

Remarques :

- IPDSP n'est pas compatible avec la norme 802.1Q. Elle prend uniquement en charge TOS.
- IPDSP ne prend pas en charge le **chiffrement** et le **VLAN**.
En ce qui concerne le cryptage, IP Desktop Softphone peut interagir avec un module de sécurité de serveur IP Premium (SSM) sans cryptage de ses communications.

5.2 Procédures d'installation et de mise à jour



Notez que cette procédure est valable aussi bien pour l'installation que pour la mise à jour de l'application.

5.2.1 Modes d'installation

L'installation s'effectue à l'aide du fichier MSI IPdesktopSoftphone_13.X.YY.msi.

Vous pouvez installer cette application de deux façons différentes :

- Mode graphique en double cliquant sur le fichier MSI
 - Mode ligne de commande depuis une console.
- Le mode ligne de commande donne accès à une liste d'options d'installation.



Il est recommandé de faire l'installation avec l'une de ces deux méthodes donc soit avec la ligne de commande en mode silencieux (/qn) soit en utilisant l'interface graphique.

5.2.2 Profil d'utilisation

Lors de l'installation vous devrez choisir le profil d'utilisation. Deux profils sont disponibles :

- Mode Numéro Individuel
- Mode Numéro Partagé (uniquement disponible en contexte OXE)
Ce mode est local au PC et indépendant des modes centre d'appel de l'OXE ou de l'OXO.
Il ne nécessite donc pas de licence Agent ou CCD spécifiques au centre d'appels.

Le profil choisi pourra être mis à jour depuis les options de l'application, une fois l'installation terminée (voir [Paramètres : Onglet Avancé](#)).

Numéro Individuel	Numéro Partagé
Un numéro de téléphone par utilisateur soit une licence par utilisateur	Un numéro de téléphone par PC soit une licence par PC
Les utilisateurs disposent de leur propre application IP Desktop Softphone.	Les utilisateurs disposent de la même application IP Desktop Softphone, sans devoir acheter de licences supplémentaires.
Le choix du mode Numéro Individuel lie l'identifiant <i>Softphone_ID</i> à l'utilisateur (un identifiant par compte utilisateur).	Le choix du mode Numéro Partagé lie l'identifiant <i>Softphone_ID</i> au PC (un seul identifiant par PC).
Identifiant et données de configuration enregistrés dans le compte utilisateur (USER)	Identifiant et données de configuration enregistrés pour tous les utilisateurs (ALL USERS)

Limitations :

1. Vous ne pouvez pas exécuter deux instances de l'application IP Desktop Softphone sur le même PC simultanément.
2. Si vous utilisez le Softphone en mode Numéro Partagé, les utilisateurs Business ne pourront pas disposer de leur téléphone propre.

5.2.3 Installation en mode ligne de commande

Depuis l'invite de commande, il est possible d'installer ou de mettre à jour l'IPDSP :

```
msiexec /i IPdesktopSoftphone_13.X.YY.msi
PBXADDR=<server address> BACKUPPBXADDR=<backup server address>
SHAREDNUMBERMODE=<number> LANGUAGE=<number>
USEPASSWORD=<number> PASSWORD=<password> SCOPE=<value>
AUTOSTARTUP=<number>
SHOWTOASTER=<number> SHOWTASKBAR=<number>
AUTOMATICHEADSET=<number>
TRUNKSEIZE=<number> PREFIXINTERNATIONAL=<number>
PREFIXNATIONAL=<number>
COUNTRYCODE=<string> MINDIGITS=<number>
INSTALLDIR=<directory> CONFIGFOLDER=<path>
THEME=<theme>
SETREASSIGNMENT=<number>
DEFAULT_DEVICE_MICROPHONE=<name> DEFAULT_DEVICE_SPEAKER=<name>
SECONDARY_DEVICE_MICROPHONE=<name>
SECONDARY_DEVICE_SPEAKER=<name> RING_DEVICE_NAME=<name>
SHORTCUTKEY_ENABLE=<number>
DEACTIVATE_POPUP_URGENT_CALL=<value>
USE_SYSTEM_VOLUME=<number>
REDIRECT_FOR_ALLUSERS=<number>
ADDMBRTOMAC=<value>
MAC_ID=<value>
OUTLOOKADDIN=<number>
MASK_EXTERNAL_CALL_NUMBER=<number>
REST_SERVER_PORT=<number>
SUPERVISION=<number>
RINGING_CADENCE=<value>
CREATE_DESKTOP_SHORTCUT=<value>
HTTPS_TFTP_ORDER=<value>
HTTPS_PORT=<value>
LANPBX_REMOTE_PATH=<value>
LOCATION_SERVER=<value> /qn
```

La commande ci-dessus présente l'intégralité des paramètres disponibles.
Vous n'avez pas nécessairement besoin de saisir l'intégralité de cette commande.
Les paramètres non renseignés prendront la valeur par défaut.

Élément	Description
msiexec	Commande Microsoft permettant d'exécuter le fichier avec l'extension 'msi'
/i	Paramètre optionnel pour les messages liés au statut. Pour davantage d'options, entrez les données suivantes dans l'invite de commande : msiexec /i
IPdesktopSoftphone_13.0.0.msi	Nom du fichier à exécuter

Élément	Description
PBXADDR=<server address>	Adresse IP ou nom d'hôte du serveur de communication
BACKUPPBXADDR=<backup server address>	Commande indiquant que les données à suivre constituent l'adresse du serveur PBX de secours
SHAREDNUMBERMODE=<number> Ce paramètre remplace l'option MODEPROACD qui n'est plus supportée.	Commande indiquant que les données à suivre représentent le mode choisi (Numéro Individuel ou Numéro Partagé) Valeurs possibles : 0 pour l'option Numéro Individuel (défaut) 1 pour l'option Numéro Partagé Ce paramètre doit être utilisé avec précaution avec VDI_MODE = 1, car, s'il est défini à 1, il associera à tous les utilisateurs VDI le même numéro de poste.
LANGUAGE=<number>	Commande indiquant la langue de l'interface graphique de l'application. Cette langue sera utilisée dans tous les onglets de l'interface. Indiquez l'un des entiers suivants. Les chiffres et la langue qui leur est associée sont énumérés ci-dessous : 4 - Anglais Alcatel générique 5 - Français 6 - Italien 11 - Allemand 12 - Portugais 15 - Espagnol 18 - Norvégien 22 - Finnois 29 - Danois 24 - Russe 40 - Chinois 42 - Coréen Par défaut - 4 : Anglais Alcatel générique
USEPASSWORD <number>	Indique si l'accès à la configuration « Réseau » et « Appel » est sécurisé par mot de passe <ul style="list-style-type: none"> • 0 non sécurisé par mot de passe (valeur par défaut) • 1 l'accès est sécurisé
PASSWORD <password>	La valeur du mot de passe (<password> ne doit pas être vide, si PASSWORD n'est pas défini et USEPASSWORD = 1, alors valeur par défaut : letacla)

Élément	Description
SCOPE <value>	<p>Définit la zone protégée par mot de passe.</p> <p>Les valeurs possibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • NET-ADV pour protéger les menus Network et Advanced. • ALL pour protéger tous les menus. <p>Si le paramètre SCOPE n'est pas renseigné, la valeur par défaut est NET-ADV</p>
AUTOSTARTUP <number>	<p>Permet le démarrage automatique de l'application à chaque login de l'utilisateur</p> <p>Les valeurs possibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 non activé (valeur par défaut) • 1 activé
SHOWTOASTER <number>	<p>Permet d'afficher le toaster à chaque appel entrant</p> <p>Les valeurs possibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 non activé • 1 activé (valeur par défaut)
SHOWTASKBAR <number>	<p>Permet d'afficher l'icône de l'application dans la barre des tâches</p> <p>Les valeurs possibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 non activé • 1 activé (valeur par défaut)
AUTOMATICHEADSET <number>	<p>Permet la détection et l'activation automatique des périphériques audios.</p> <p>Les valeurs possibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 sur demande (valeur par défaut) • 1 toujours • 2 jamais
TRUNKSEIZE	Préfixe d'appel externe. La valeur par défaut est "0"
PREFIXINTERNATIONAL	Préfixe d'appel international. La valeur par défaut est "00"
PREFIXNATIONAL	Premier chiffre utilisé dans le pays pour les appels nationaux (06 12 34 56 78). La valeur par défaut est 0
COUNTRYCODE	<p>Le code international du pays.</p> <p>Valeur par défaut : "France 33".</p> <p>Pour l'ensemble des valeurs possibles, consultez par exemple : https://countrycode.org</p>

Élément	Description
MINDIGITS	Nombre minimum de chiffres : valeur par défaut : "9". Un numéro de téléphone dont le nombre de chiffres est supérieur ou égal à la valeur de ce paramètre sera interprété comme un numéro externe (le préfix de prise de faisceau professionnel sera ajouté avant la numérotation)
INSTALLDIR <directory>	Permet d'indiquer le répertoire d'installation. (Optionnel) La valeur par défaut est : C:\Program Files (x86)\Alcatel-Lucent Enterprise\IP Desktop Softphone
CONFIGFOLDER <path>	Indique le chemin des fichiers de configuration : <nom usager>__MyPhoneIPDesktop.ini, < nom usager>_lanpbx.cfg et < nom usager>_shortCutKeys.cfg. Si renseigné, le chemin choisi doit être accessible en écriture pour tous les usagers.
SETREASSIGNMENT <number>	Permet l'activation de la fonctionnalité "Set Reassignment". Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • 0 non activé (valeur par défaut) • 1 activé
DEFAULT_DEVICE_MICROPHONE <name>	Définit le nom du périphérique audio principal pour le flux entrant (mic)
DEFAULT_DEVICE_SPEAKER <name>	Définit le nom du périphérique audio principal pour le flux sortant (speaker)
SECONDARY_DEVICE_MICROPHONE <name>	Définit le nom du périphérique audio secondaire pour le flux entrant (mic)
SECONDARY_DEVICE_SPEAKER <name>	Définit le nom du périphérique audio secondaire pour le flux sortant (speaker)
RING_DEVICE_NAME <name>	Sets the name of the secondary ringing device
DEACTIVATE_POPUP_URGENT_CALL <value>	Permet l'activation du lancement de l'avertissement pour annoncer qu'il est préférable d'utiliser son mobile pour les appels d'urgence. <ul style="list-style-type: none"> • 0 activé (valeur par défaut) • 1 non activé
USE_SYSTEM_VOLUME <number>	Permet d'utiliser le volume système des périphériques audio utilisés, sinon l'application utilisera son volume configuré. <ul style="list-style-type: none"> • 0 volume de l'application utilisé • 1 volume système utilisé (valeur par défaut)
REDIRECT_FOR_ALLUSERS <number>	Permet d'affecter aux usagers Windows les mêmes adresses TFTP si un usager reçoit un REDIRECT. Cette option n'est activée que si le mode PROACD est utilisé. Valeurs possibles : 0 ou 1.

Élément	Description
	Valeur par défaut : 0
ADDMBRTOMAC <value>	<p>Permet de modifier l'ID (Adresse MAC envoyée au PBX comme identifiant du poste).</p> <p>La valeur par défaut est « 1 »</p> <p>Important : Ce paramètre doit être égal à « 0 » dans le cas d'utilisation du script « backuprestoreid.exe » utilisé pour l'export/import de l'identifiant d'un PC vers un autre.</p>
MAC_ID <value>	<p>Définit l'identifiant de l'application IP Desktop Softphone coté PBX. Si ce paramètre est présent, la valeur doit être une adresse MAC valide (xx:xx:xx:xx:xx:xx) séparée par le caractère « : ».</p> <p>La valeur sera mise en fonction du mode Numéro utilisé : si l'option SHAREDNUMBERMODE est égale à 1, la valeur sera appliquée à tous les usagers Windows. Sinon, elle sera appliquée à l'utilisateur initiateur de l'installation (mode Numéro Individuel).</p> <p>NB : Quand cette option est présente dans la ligne de commande, il faut positionner l'option ADDMBRTOMAC à la valeur 0 (ADDMBRTOMAC=0)</p> <p>Ce paramètre doit être utilisé avec précaution avec VDI_MODE=1, car il associera à tous les utilisateurs VDI le même numéro de poste</p>
OUTLOOKADDIN < number>	<p>Si la valeur est « 1 », l'extension IP Desktop Softphone pour Outlook sera installée.</p> <p>Ne pas préciser ce paramètre si l'extension ne doit pas être installée.</p> <p>NB : Si le l'extension IP Desktop Softphone pour Outlook doit être installée, il est nécessaire d'installer Visual Studio 2010 Tools pour Office Runtime, il est requis pour exécuter les solutions basées sur Microsoft Office générées à l'aide de Microsoft Visual Studio, le package d'installation est disponible sous : https://www.microsoft.com/fr-FR/download/details.aspx?id=48217.</p>
MASK_EXTERNAL_CALL_NUMBER <number>	<p>Permet de masquer le numéro d'appel, une chaîne « External Call » sera affichée au lieu du numéro dans l'écran ainsi que tous les menus de l'application.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 non activé (valeur par défaut) • 1 activé
REST_SERVER_PORT	<p>Port HTTP pour le service REST de l'IP Desktop Softphone.</p> <p>La valeur par défaut : 8097</p>
SUPERVISION <number>	<p>Active/Désactive la supervision de l'application (Chapitre 5.4.1)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 non activée • 1 activée (valeur par défaut)

<u>Élément</u>	<u>Description</u>
RINGING_CADENCE <value>	Active/Désactive la cadence dans la sonnerie <ul style="list-style-type: none"> • 0 non activé (valeur par défaut) • 1 activé
CREATE_DESKTOP_SHORTCUT <value>	Permet de créer ou pas le raccourci de l'application dans le bureau, s'il est mis à 0 il ne sera pas créé autrement il est créé. <ul style="list-style-type: none"> • 0 non créé • 1 créé (valeur par défaut)
HTTPS_TFTP_ORDER_<value>	Ordre des protocoles HTTPS/TFTP pour télécharger le fichier lanpbx.cfg du PBX. Quatre valeurs sont possibles : <ul style="list-style-type: none"> • 0 : TFTP seulement (valeur par défaut) • 1 : HTTPS seulement • 2 : TFTP puis HTTPS • 3 : HTTPS puis TFTP
HTTPS_PORT <value>	Le port HTTPS du PBX dans le cas où le protocole HTTPS est utilisé (HTTPS_TFTP_ORDER = 1 ou 2 ou 3) Default value : 443
LANPBX_REMOTE_PATH <value>	Chemin du fichier lanpbx.cfg coté PBX. Valeur par défaut : /DM/VHE8082/lanpbx.cfg
LOCATION_SERVER <value>	URL du serveur VNA.
/qn	Option permettant de lancer l'installation en ligne de commande en mode silencieux.

Exemple :

```
msiexec /i IPdesktopSoftphone_13.0.0.msi
PBXADDR=155.192.215.150 BACKUPPBXADDR=155.192.215.146
SHAREDNUMBERMODE=0 LANGUAGE=4 USEPASSWORD=1
PASSWORD=1etac1a SCOPE=NET-ADV AUTOSTARTUP=1
SHOWTOASTER=1 SHOWTASKBAR=1
AUTOMATICHEADSET=1
TRUNKSEIZE=0 PREFIXINTERNATIONAL=00 PREFIXNATIONAL=0
COUNTRYCODE="France 33" MINDIGITS=9
INSTALLDIR="C:\Program Files (x86)\Alcatel-Lucent
Enterprise\IP Desktop Softphone"
CONFIGFOLDER="C:\Users\Public"
THEME="8068 Mini" SETREASSIGNMENT=1
DEFAULT_DEVICE_MICROPHONE="Microphone (2- Sennheiser
SC260 USB CTRL II)"
DEFAULT_DEVICE_SPEAKER="Haut-parleurs (2- Sennheiser
SC260 USB CTRL II)"
SECONDARY_DEVICE_MICROPHONE="Headset Microphone (2- Jabra
EVOLVE 65)" SECONDARY_DEVICE_SPEAKER="Headset Earphone
(2- Jabra EVOLVE 65)" RING_DEVICE_NAME="Haut-parleurs /
écouteurs (Realtek Audio)"
SHORTCUTKEY_ENABLE=0 DEACTIVATE_POPUP_URGENT_CALL=1
USE_SYSTEM_VOLUME=1
MAC_ID=12:34:56:ab:cd:ef
ADDMBRTOMAC=0
OUTLOOKADDIN=0
MASK_EXTERNAL_CALL_NUMBER=1
REST_SERVER_PORT=8098
SUPERVISION=0
RINGING_CADENCE=0
CREATE_DESKTOP_SHORTCUT=0
LOCATION_SERVER=https://172.25.171.175 /qn
```



Dans le cas de la mise à jour d'une même version que la version installée (pour modifier les paramètres de l'installation par exemple), exécuter la commande en ajoutant l'option **/famv** pour forcer la prise en compte les nouvelles valeurs.

```
msiexec /famv IPdesktopSoftphone_13.X.YY.msi
PBXADDR=<pbxAddr> USEPASSWORD=<Nouvelle valeur> /qn
```

En cas de mise à jour seuls les paramètres précisés dans la ligne de commande prennent une nouvelle valeur. Tous les autres paramètres restent inchangés.

SHAREDNUMBERMODE et MAC_ID ne sont pas recommandés pour une utilisation dans le cas VDI, car ils peuvent associer à tous les utilisateurs VDI le même numéro de poste.

Il est recommandé dans le cas d'une mise à jour en ligne de commande d'utiliser le mode silencieux (/qn).

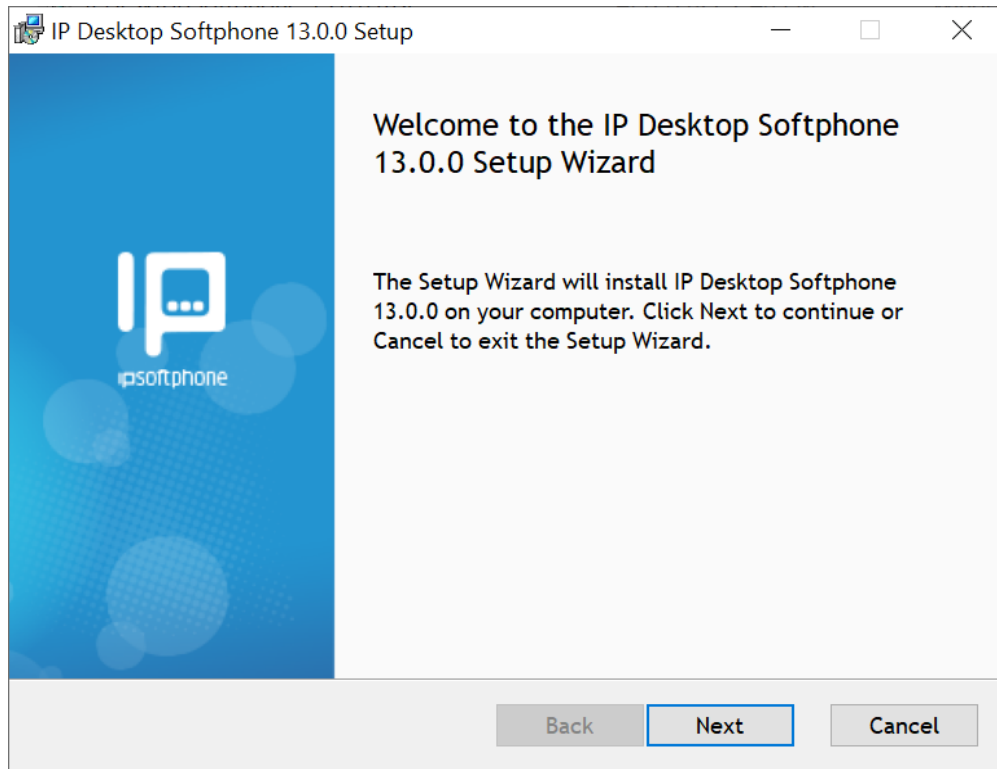


Après l'installation/la mise à jour, toutes les mauvaises valeurs données pour les paramètres seront remplacées par leurs valeurs par défaut lors du premier lancement de l'application (le fichier utilisateur .ini sera mis à jour).

5.2.4 Installation en mode graphique

Dans ce mode vous devrez procéder à une configuration manuelle au premier lancement de l'application.

NB : Si le l'extension IP Desktop Softphone pour Outlook doit être installée, il est nécessaire d'installer Visual Studio 2010 Tools pour Office Runtime, il est requis pour exécuter les solutions basées sur Microsoft Office générées à l'aide de Microsoft Visual Studio, le package d'installation est disponible sous : <https://www.microsoft.com/fr-FR/download/details.aspx?id=48217>.



Une fois l'installation démarrée et le contrat de licence accepté, vous pouvez accepter ou modifier le chemin d'installation ; par défaut, il est le suivant :

C:\Program Files (x86)\Alcatel-Lucent Enterprise\IP Desktop Softphone\

Vous pouvez ensuite choisir l'emplacement des fichiers de configuration.

Par défaut, ces fichiers sont dans le répertoire :

C:\Users\<nom usager>\AppData\Local\Alcatel-Lucent Enterprise\IP Desktop Softphone\

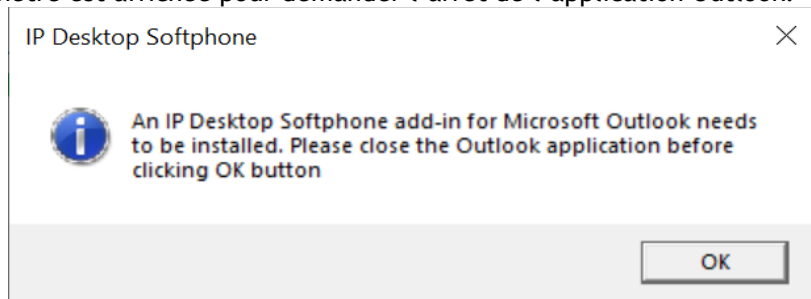
Dans le cas de droits d'accès restreints, vous pouvez choisir de personnaliser l'emplacement des fichiers de configuration.

Cocher la case dans la fenêtre «Outlook Integration » si l'extension IP Desktop Softphone pour Outlook doit être installée.

Integrate Add-ins

☒ Microsoft Outlook

Dans ce cas, une fenêtre est affichée pour demander l'arrêt de l'application Outlook.



Cocher la case dans la fenêtre «Application Desktop Shortcut Creation» pour que le raccourci de l'application soit créé dans le bureau de l'utilisateur (par défaut elle est cochée). si vous la décochez le raccourci ne sera pas créé.

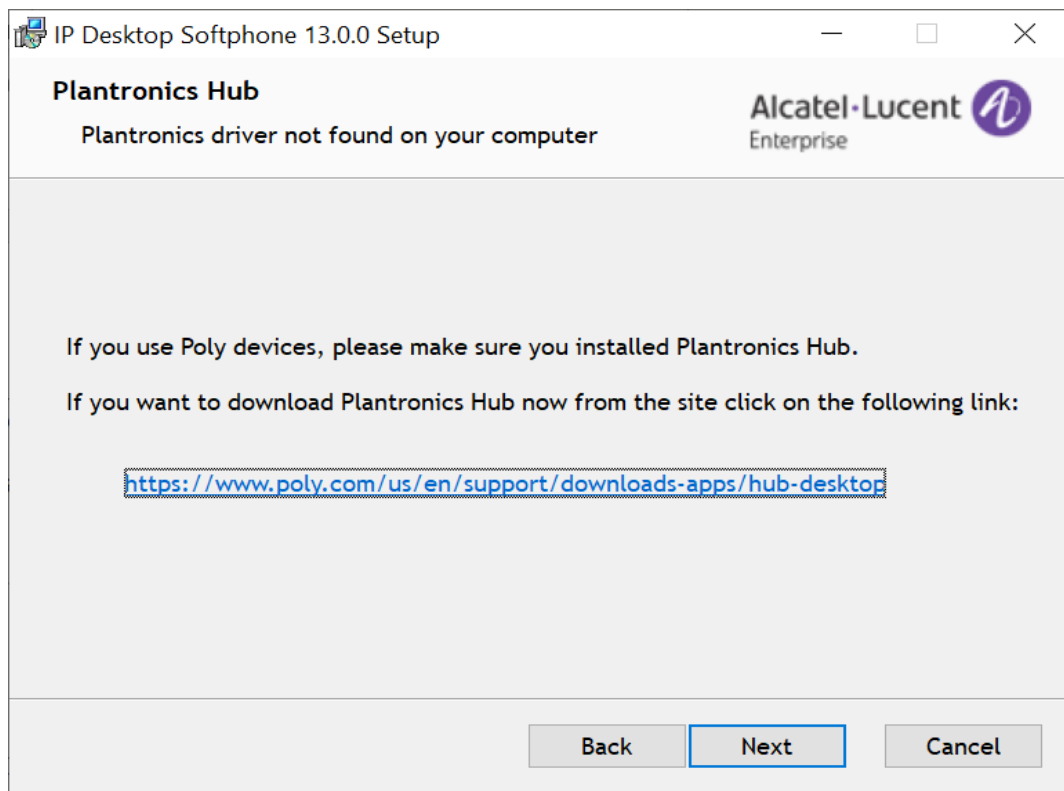
Create shortcuts

☒ Desktop shortcut



Au cours de l'installation, il vous est proposé d'installer le Plantronics Hub.

Procéder à l'installation dans le cas où vous souhaitez utiliser des casques de type Plantronics.



5.3 Cryptage natif

A partir de la version IP Desktop Softphone 11.2.0 et OXE 12.3, Le cryptage natif est supporté. Il permet de sécuriser les flux de signalisation (UA/NOE) et media (RTP). Cette solution est conçue comme une solution logicielle pure et ne nécessite aucun chiffrement physique spécifique.

IP Desktop Softphone dispose de plusieurs moyens pour établir une connexion sécurisée avec OXE :

1. Installation des certificats nécessaires dans le magasin du système Windows. Dans ce cas, la connexion sera établie sans demander à l'utilisateur d'accepter les certificats.
2. Acceptation du certificat lors de l'établissement de la connexion. Dans ce cas, un message invite l'utilisateur à accepter le certificat temporairement ou définitivement.

5.3.1 Installation du certificat dans le magasin du système Windows

Afin d'accepter la connexion silencieusement (sans message à l'utilisateur), La CA (Autorité de certification) fournie dans la liste de certificats de confiance (CTL) peut doit être stockée dans le magasin « Certificats racine approuvés » de préférence pour l'ordinateur local afin qu'elle puisse s'appliquer à toutes les sessions des utilisateurs Windows. Dans le cas de la présence de CA intermédiaires, ils doivent être installés dans le magasin « Personnel » de préférence Pour l'ordinateur local.

5.3.2 Accepter le certificat lors de la connexion

Si les certificats ne sont pas stockés dans le magasin du système Windows, un message invite l'utilisateur à accepter le certificat du serveur. Veuillez-vous reporter au guide de l'utilisateur pour plus d'informations sur cette section.

5.3.3 Authentification mutuelle

Dans le cas où MTLS est requis (mutual TLS authentication) pendant le «handshake» DTLS, IP Desktop Softphone doit fournir son propre certificat. Les fichiers de certificats doivent être placés sous % APPDATA% \ Alcatel-Lucent Enterprise \ IpDesktopSoftPhone et nommés exactement comme suit :

- softphone_pkey.pem pour la clé privée.
- softphone_cert.pem pour le certificat

5.4 Ordre des protocoles TFTP/HTTPS pour le fichier lanpbx.cfg

Afin de se conformer aux exigences de sécurité, IP Desktop Softphone fournit le protocole HTTPS comme alternative au TFTP pour récupérer le fichier lanpbx.cfg de l'OXE.

IPDSP offre la possibilité de choisir l'ordre du protocole utilisé pour la récupération de lanpbx.cfg (voir la description des paramètres HTTPS_TFTP_ORDER, HTTPS_PORT et LANPBX_REMOTE_PATH au chapitre 5.2.3).

Le lanpbx.cfg doit être présent dans OXE dans le chemin défini par le paramètre LANPBX_REMOTE_PATH (la valeur par défaut est /DM/VHE8082/lanpbx.cfg). s'il n'est pas présent, il doit être copié manuellement.

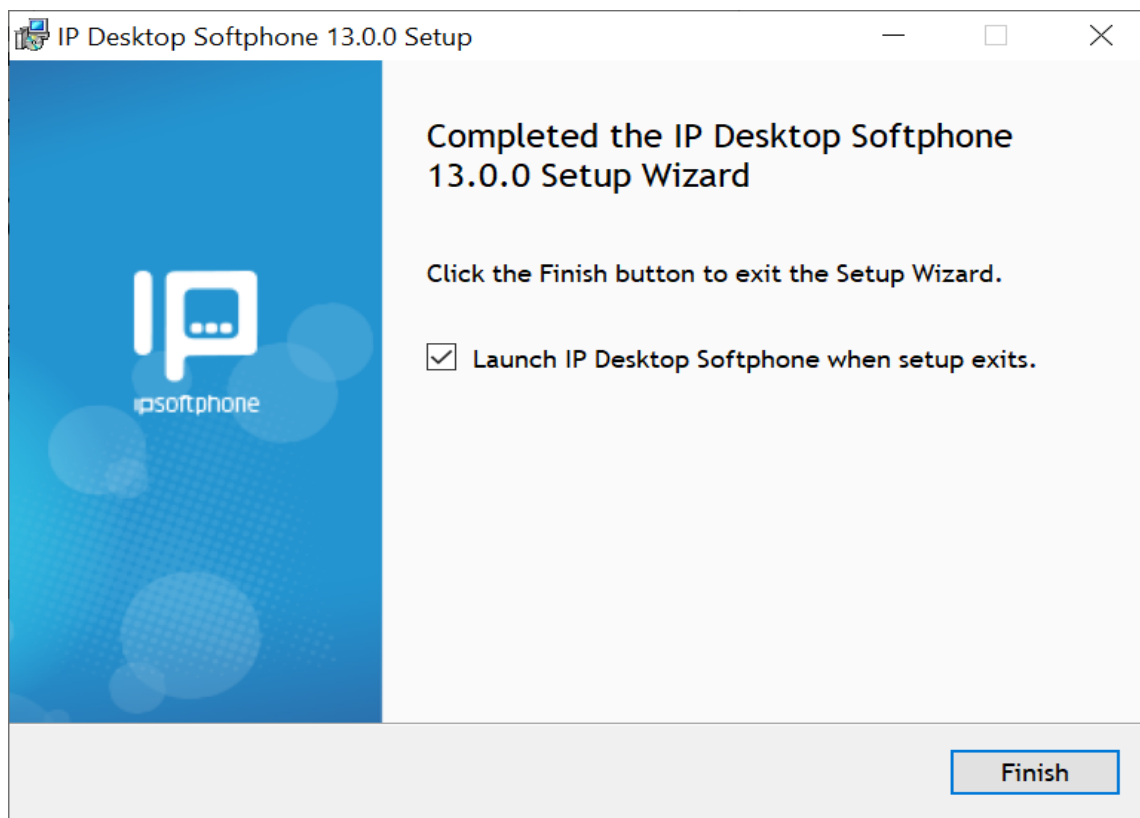
Pour terminer la validation du nom d'hôte par rapport au CN/SAN du certificat d'OXE, l'adresse du serveur (adresse de l'OXE) doit être définie par FQDN au lieu de l'adresse IP si disponible.

(Si l'adresse OXE est configurée avec une adresse IP, assurez-vous que le certificat OXE contient également l'adresse IP).

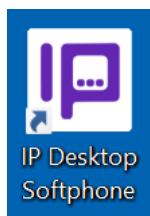
NB : Cette fonctionnalité n'est disponible qu'à partir de la version **OXE Purple R100, N1.291.6.d**.

5.5 Lancement de l'application

A la fin de l'installation l'utilisateur peut lancer l'application en cochant la case :



Sinon pour démarrer le softphone utiliser le raccourci de l'application créé lors de l'installation




Ou accéder à l'application depuis le menu démarrer.



→ Alcatel-Lucent Enterprise → IP Desktop Softphone

Dans le cas où l'application a été installé en mode graphique il est nécessaire de renseigner les informations de connexion au serveur de téléphonie OXE ou OXO.
Ces informations sont configurables depuis l'[Onglet réseau](#)

Un périphérique audio par défaut doit impérativement être déclaré dans Windows pour pouvoir démarrer l'application.

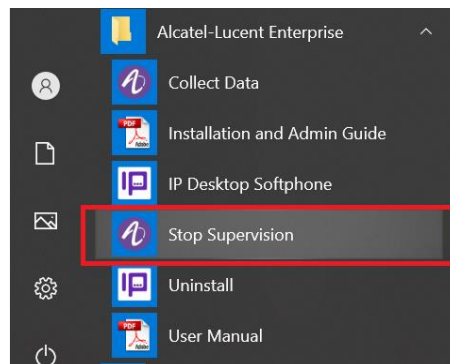
 Si l'application n'est pas opérationnelle, prière d'ajouter dans le pare-feu Windows le binaire IpDesktopSoftphone.exe comme règle d'exclusion pour ne pas le vérifier.

5.5.1 Supervision de l'application

Un système de supervision de l'IP Desktop Softphone est activé au démarrage de l'application. Celui-ci permet de redémarrer automatiquement l'IP Desktop Softphone en cas de blocage ou d'arrêt inattendu de l'application.

La supervision est désactivée lors de l'arrêt normal de l'IP Desktop Softphone.

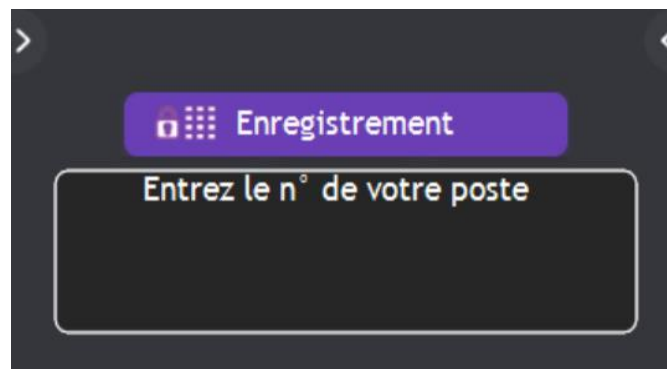
Dans le menu Windows : Alcatel-Lucent Enterprise -> IP Desktop Softphone, la commande "Stop Supervision" permet de forcer l'arrêt de la supervision.



5.5.2 Enregistrement dans le contexte OXE

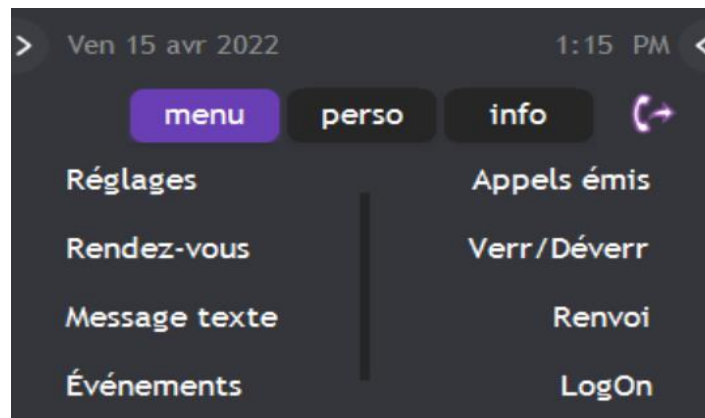
Lors du premier démarrage de l'IPDSP, un numéro d'annuaire doit être renseigné.

La création et la configuration utilisateur OXE sont décrites dans la section « Configuration OXE ».



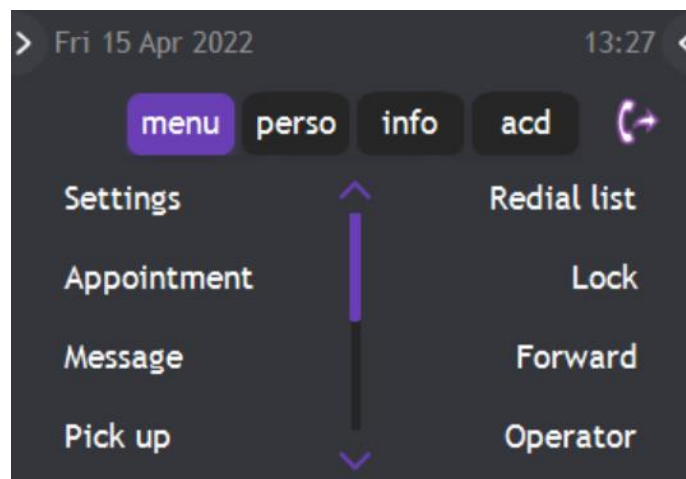
Saisissez le numéro, déclaré dans l'OXE, qui vous a été affecté.

Une fois le numéro renseigné suivi de votre code personnel, l'application est prête. Vous pouvez l'utiliser.



5.5.3 Enregistrement dans le contexte OXO

Une fois les informations de connexion au serveur correctement renseignés, l'attribution du numéro de poste est automatique.



L'application est prête. Vous pouvez l'utiliser.

5.6 Configuration de l'application

Personnaliser l'application afin de l'adapter à votre environnement existant.



Seuls les paramètres destinés à l'administrateur sont documentés dans cette section. L'ensemble des paramètres est détaillé dans le manuel utilisateur.

Accéder aux options de configuration en effectuant un clic droit depuis la fenêtre de l'application. Les menus suivants sont proposés :

- Paramètres
- Paramètres audio
- Raccourcis clavier

5.6.1 Paramètres : Onglet Général

Par défaut, l'onglet Général est affiché. Si l'accès est sécurisé, un mot de passe sera demandé.

Paramètres

Général

Apparence

Réseau

Audio

Appel

Avancé

Raccourcis

A propos

DÉMARRAGE AUTOMATIQUE

☐ Démarrer l'application à la connexion

ACTIVATION AUTOMATIQUE DES CASQUES

☒ Sur Demande

☐ Toujours

☐ Jamais

TOUCHES RAPIDES

Affichage de l'interface graphique: None

Faire un appel: None

NOTIFICATIONS D'APPEL

☒ Activer le pop-up d'appel entrant

EMPLACEMENT D'APPEL D'URGENCE

Afficher la fenêtre

CLAVIERS ADDITIONNELS

AOMEL

Alcatel-Lucent Enterprise

Annuler Appliquer

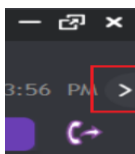
La section AOM référence la liste des claviers additionnels disponibles.
Dans un contexte OXE, 3 claviers peuvent être configurés

- AOMEL
- AOM 10
- AOM 40

Dans un contexte OXO, un seul clavier peut être configuré

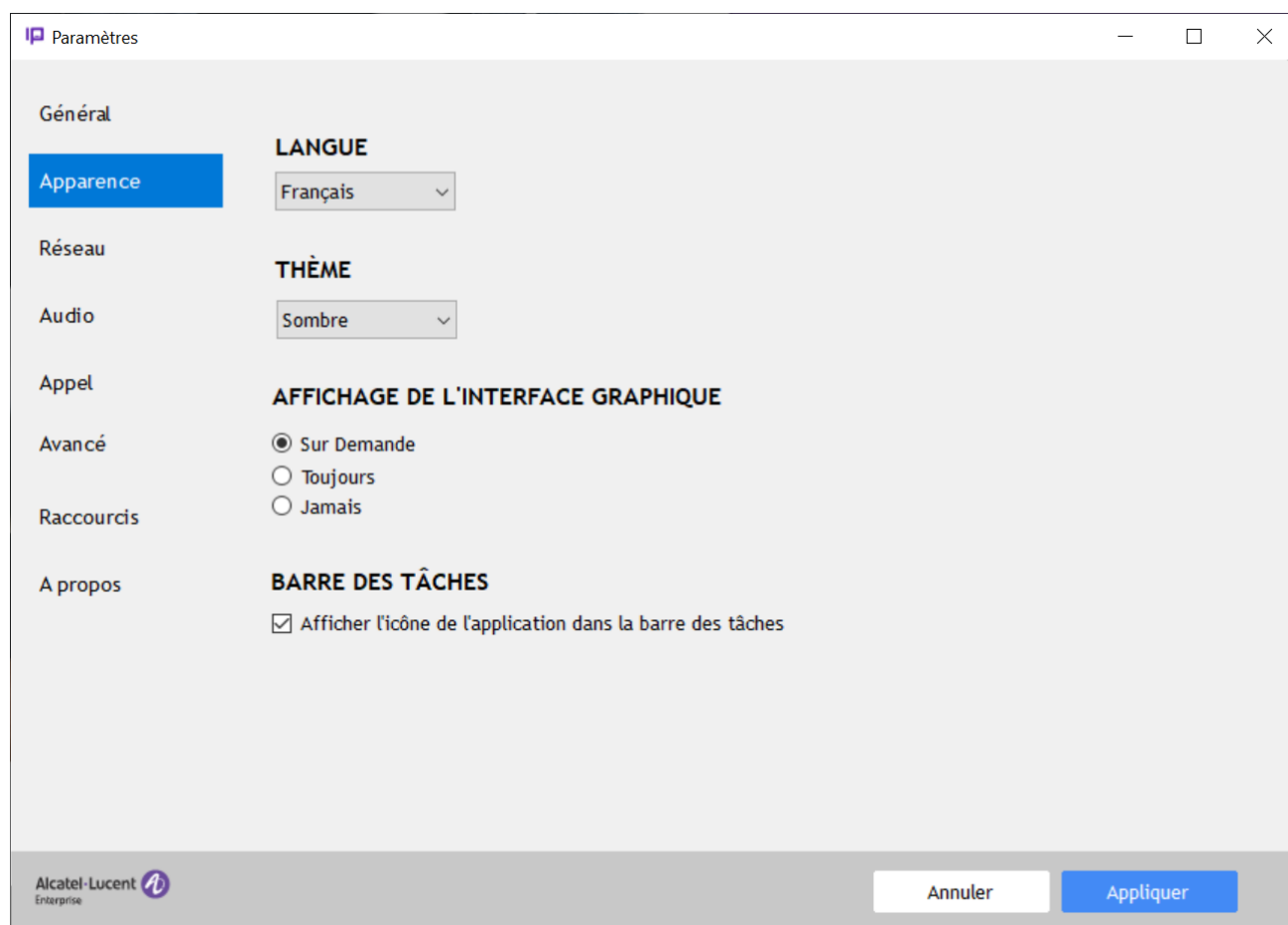
- Smart Display

La configuration du clavier additionnel est détaillée dans la section [Configuration OXE](#), [Configuration OXO](#)
Le clavier additionnel est accessible depuis la fenêtre de l'application, une fois configuré ;



5.6.2 Paramètres : Onglet Apparence

Par défaut, l'onglet Apparence est affiché. Si l'accès est sécurisé, un mot de passe sera demandé.



5.6.3 Paramètres : Onglet Réseau

Si L'accès est sécurisé, le mot de passe est demandé.

Paramètres

Général

PBX

Apparence

Serveur TFTP (principal) 172.25.171.25

Serveur TFTP (secondaire)

Audio

CS passif 255.255.255.255

Appel

Identifiant poste (MAC) 62:5e:e1:44:4f:66

Avancé

TFTP-HTTPS

Raccourcis

Ordre TFTP-HTTPS : TFTP

A propos

Port HTTPS : 443

Chemin Distant Du LANPBX : /DM/VHE8082/lanpbx.cfg

☒ Contourner la vérification du nom d'hôte HTTPS

Alcatel-Lucent Enterprise

Annuler Appliquer

Nom de champ	Description
Description	Carte Ethernet. L'application détecte automatiquement les cartes présentes dans le système et les énumère. Vous pouvez sélectionner la carte que vous préférez.
Name	Affichage automatique destiné à votre information. Vous ne pouvez pas le modifier.
TFTP Server (principal)	Adresse IP de votre serveur d'appel. L'entrée qui s'affiche correspond aux données que vous avez saisies au cours du processus d'installation. Vous pouvez modifier ces données si nécessaires. Toute erreur de saisie interrompra la connexion. Ces données sont obligatoires.
TFTP Server (secondaire)	Facultatif Adresse IP de la 2 ^{ème} CPU. Indiquez la 2 ^{ème} adresse Rôle MAIN IP si la gestion de redondance spatiale est assurée.
PCS	Si un PCS (Passive Call Server) a été configuré, son adresse IP s'affiche ici. La valeur indiquée est fournie automatiquement par le protocole NOE et ne peut être modifiée manuellement.

Phone Identifier	Identifiant MAC ID de votre terminal, généré par l'application de manière automatique. Vous ne pouvez pas le modifier.
------------------	--



Même avec la fonctionnalité de redirection ou TFTP centrale, nous devons entrer manuellement l'adresse IP TFTP2, pas seulement la première fois, car elle n'est pas reçue automatiquement, elle doit donc dans tous les cas être remplie manuellement au début de l'installation, changement de configuration/changement de nœud

5.6.4 Paramètres audio

Cette section décrit la configuration des différents types de périphériques audios liés à l'application.



Pour fonctionner correctement, l'application IP Desktop Softphone exige au minimum la présence d'un microphone et d'un haut-parleur sur le PC.

Paramètres

Général

PERIPHERIQUE AUDIO PRIMAIRE

Apparence: Jabra Link 370 ☒ Sonner sur appel entrant

Réseau: Microphone: Headset Microphone (Jabra Link 370)

Audio (selected): Haut-parleurs: Headset Earphone (Jabra Link 370)

Appel

PERIPHERIQUE AUDIO SECONDAIRE

Avancé: Realtek(R) Audio ☐ Sonner sur appel entrant

Raccourcis: Microphone: Microphone Array (Realtek(R) Audio)

A propos: Haut-parleurs: Speakers (Realtek(R) Audio)

PARAMETRES AVANCEES

☒ Personnaliser la sonnerie



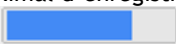


ColdRiver.wav ...

☐ Annulation de l'écho acoustique

☒ Utiliser le volume système

Alcatel-Lucent Enterprise

Définir par défaut Annuler Appliquer

Nom de champ / Icône	Description
Haut-parleurs	<p>Dans la liste déroulante, le périphérique audio que vous sélectionnez sera utilisé pour la sortie du téléphone et la diffusion audio sera assurée via les haut-parleurs. Il y a un obligatoire pour le périphérique audio principal et un autre optionnel pour le périphérique audio secondaire.</p> <p>Vous pouvez les tester en appuyant sur le bouton devant cette liste déroulante </p> <p>Utilisez le bouton  pour stopper le test.</p>
Microphone	<p>Le périphérique audio sélectionné ici récupère votre voix et la transmet au téléphone. Vous pouvez vérifier en temps réel le niveau maximal d'enregistrement audio dans la barre de progression située devant cette liste déroulante </p> <p>Le Microphone du périphérique audio secondaire est utilisé pour le mode mains libres.</p>
Case à cocher « Annulation de l'écho acoustique »	<p>Il s'agit de la qualité audio de votre voix dans l'écouteur. Si vous sélectionnez cette case, l'écho est pris en charge.</p> <p>Ne sélectionnez pas cette case si vous utilisez un casque. La qualité audio de votre équipement en serait réduite. Ne sélectionnez cette option que si vous utilisez IP Desktop Softphone en mode mains libres.</p>
Case à cocher « Sonner sur appel entrant »	<p>Lorsque la case est cochée, le haut-parleur sélectionné est utilisé pour la sonnerie. Il est présent à la fois pour le périphérique audio principal et secondaire.</p>
Case à cocher « Personnaliser la sonnerie »	<p>Pour personnaliser vos sonneries vous devez cocher cette case. Dans le cas contraire les sonneries du PABX seront jouées.</p> <p>Cette fonction est désactivée si la cadence est activée.</p> <p><input type="checkbox"/> Personnaliser la sonnerie est désactivée car la cadence est activée</p>
Sonneries	<p>Une fois vous cochez « Personnaliser la sonnerie », vous pouvez sélectionner une même sonnerie pour les appels internes et appels externes : soit dans la liste déroulante, soit en cliquant sur le bouton Parcourir  , la fenêtre de l'explorateur s'ouvrira.</p> <p>À partir de là, sélectionnez un fichier .wav. Le téléphone utilise ce fichier lors du test des propriétés audio.</p> <p>Le fichier que vous avez sélectionné s'affiche près de ce bouton.</p>
Case à cocher "Utiliser le volume système"	<p>Pour personnaliser le volume, il vous faut soit cocher la case si vous souhaitez utiliser le volume de votre système, ou la décocher si vous voulez ajuster le niveau de volume utilisé ou le désactiver.</p> <p></p>



Par défaut, le volume actif est celui du périphérique audio utilisé dans la configuration audio. Vous pouvez personnaliser le volume en utilisant la fenêtre Paramètres audio (décochez la case "Utiliser le volume système"). Utilisez également votre périphérique audio ou les touches +/- de l'application si vous souhaitez modifier temporairement le volume pendant la conversation.

CONFIGURATION AUDIO PAR DÉFAUT :

Vous pouvez choisir de définir et d'enregistrer votre configuration audio par défaut, qui sera prise automatiquement lorsqu'un périphérique par défaut est branché.

La configuration par défaut concerne : Micro/Haut-Parleurs des périphériques audio principal et secondaire et le périphérique audio de sonnerie.

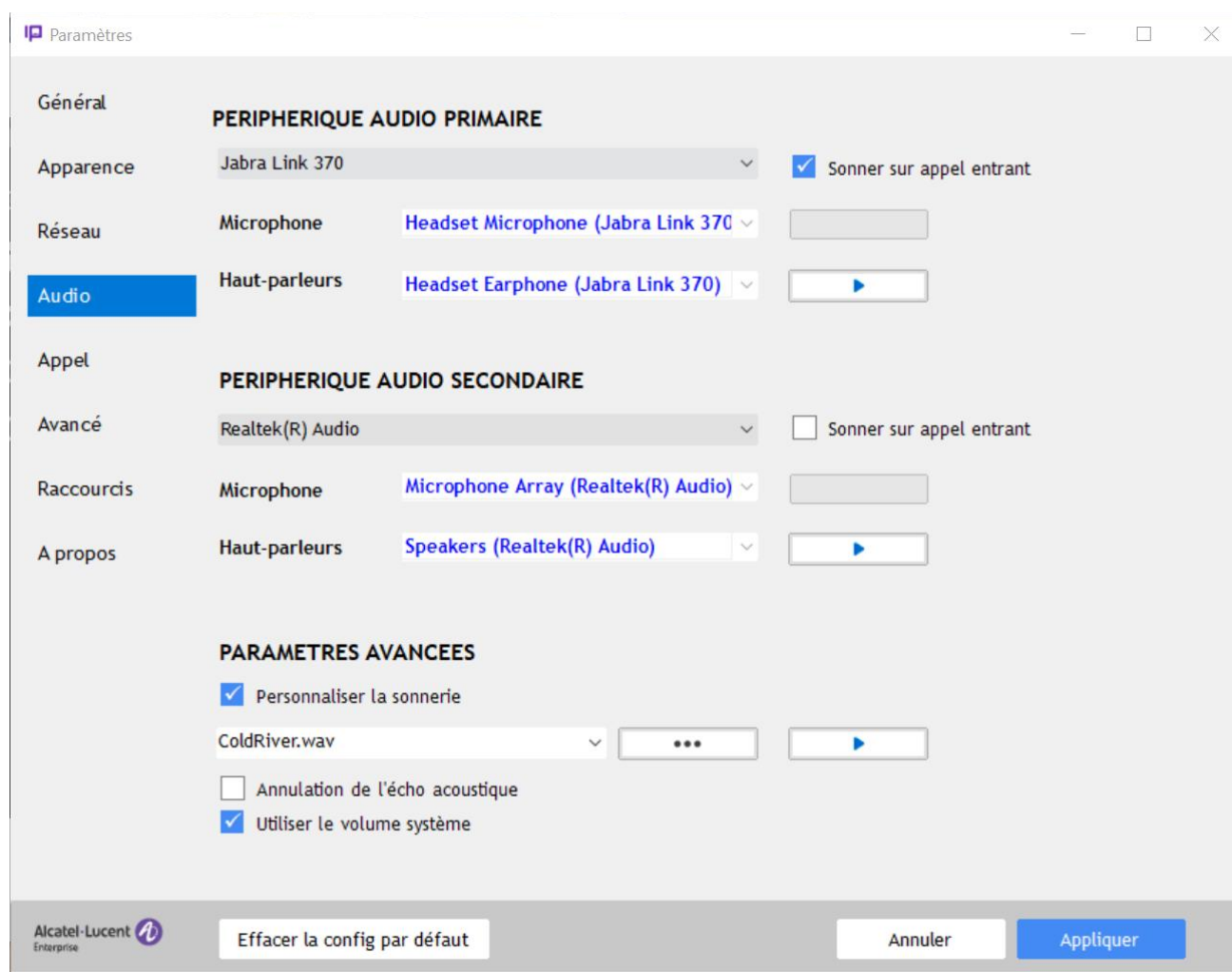
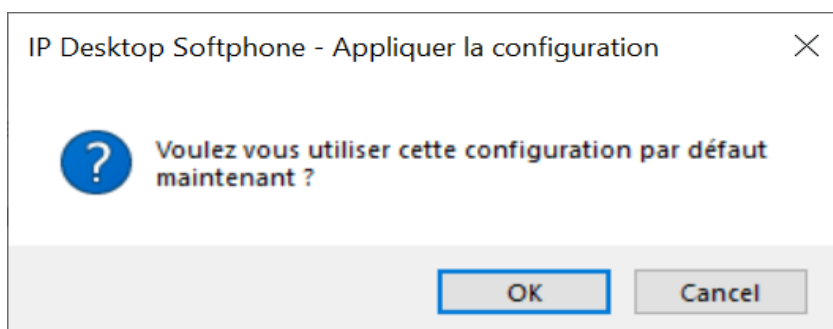
Vous pouvez également visualiser les périphériques par défaut dans les listes avec un affichage distinctif (gras et bleu) lorsque le périphérique est détecté par le système.

La configuration par défaut est applicable lorsque l'option "Activation automatique des casques" est mise à :

- Jamais

- Sur demande. (pas de popup quand le périphérique par défaut est branché)

Pour effectuer cette opération, cliquez sur le bouton «Définir par défaut». Vous pouvez soit utiliser cette configuration par défaut maintenant (réponse OK) ou lorsqu'un périphérique par défaut est branché.



Si vous voulez supprimer la configuration par défaut, cliquez sur le bouton « Effacer la config par défaut ».

5.6.5 Paramètres : Onglet Appel

Cette fenêtre permet de personnaliser les paramètres d'appel.

Si l'accès est sécurisé, le mot de passe est demandé.

Paramètres

Général

Apparence

Réseau

Audio

Appel

Avancé

Raccourcis

A propos

PREFIXES

Faisceau professionnel: 0

International: 00

National: 0

Code pays: France 33

APPEL EXTERNE

Nombre minimum de chiffre: 9

Préfixes exceptés:

☐ Masquer le numéro d'appel externe

Alcatel-Lucent Enterprise

Annuler Appliquer

Nom de champ	Description
Faisceau professionnel	Se référer à la description du champs « TRUNKSEIZE » du chapitre 8 (Installation)
International	Se référer à la description du champs « PREFIXINTERNATIONAL» du chapitre 8 (Installation)
National	Se référer à la description du champs « PREFIXNATIONAL» du chapitre 8 (Installation)
Code pays	Se référer à la description du champs « COUNTRYCODE» du chapitre 8 (Installation)

Nom de champ	Description
Nombre minimum de chiffres	Se référer à la description du champs « MINDIGITS» du chapitre 8 (Installation)
Préfixes exceptés	Exceptions du champ précédent séparées par des espaces
Masquer le numéro d'appel externe	Permet de masquer le numéro d'appel, une chaîne « External Call » sera affichée au lieu du numéro dans l'écran ainsi que tous les menus de l'application.

5.6.6 Paramètres : Onglet Avancé

Si l'accès est sécurisé, le mot de passe est demandé.

Paramètres

Général

Apparence

Réseau

Audio

Appel

Avancé

Raccourcis

A propos

MODE NUMÉRO PARTAGÉ

☐ Activer mode numéro partagé

CADENCE DE SONNERIE

☐ Activer la cadence de sonnerie

SERVEUR DE LOCALISATION POUR APPEL D'ALERTE

URL de base

ACCESSIBILITÉ

☐ Appuyez deux fois pour valider

☐ Adapter à JAWS

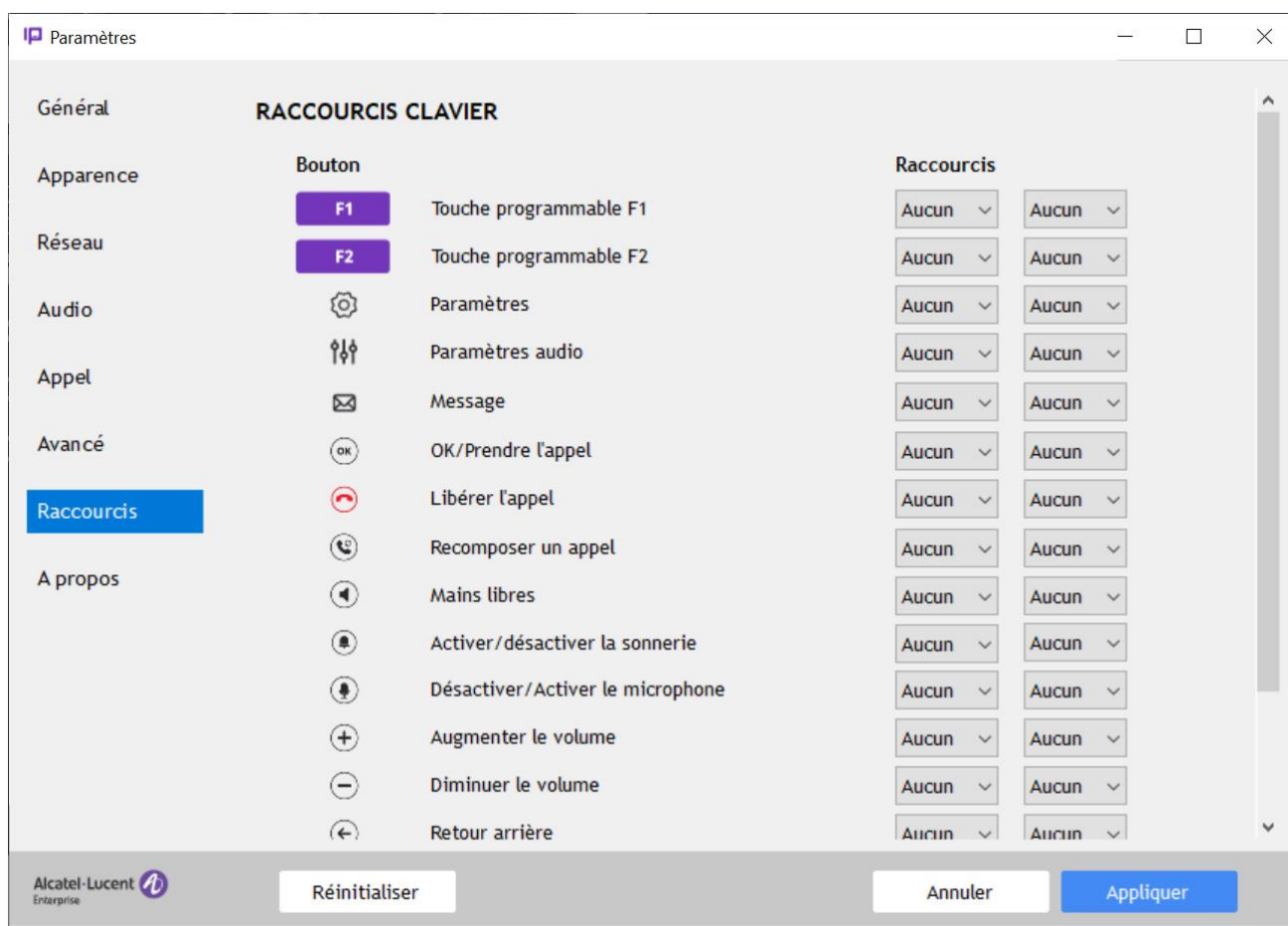
Alcatel-Lucent Enterprise

Annuler Appliquer

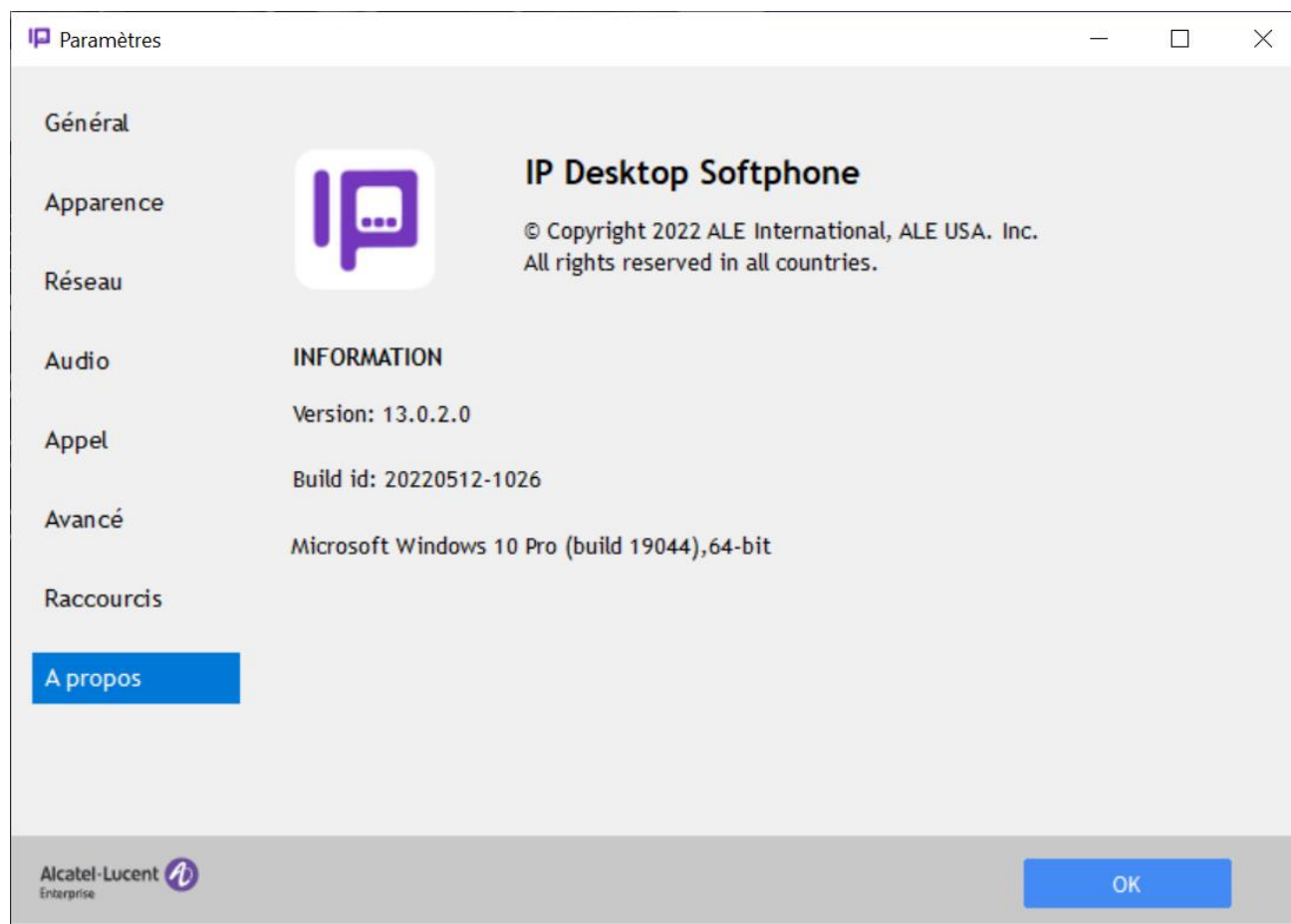
Nom de champ	Description
Mode Numéro Partagé	Le choix du Mode Numéro Partagé lie l'identifiant Softphone ID au PC (un seul ID par PC).
Cadence de sonnerie	Permet d'activer ou pas la cadence pour la sonnerie, par défaut elle n'est pas activée.
Serveur de localisation pour appel d'alerte	L'URL du serveur VNA.
Appuyez deux fois pour valider	Si cette case est cochée, l'utilisateur doit appuyer sur le bouton deux fois. Le premier appui permet d'identifier la fonction du bouton, le second exécute la fonction.
Adapter à JAWS	Cette option est uniquement pour les boutons de l'interface. Si elle est cochée, les événements du clavier (comme "Entrée") exécutent la fonction du bouton. Sinon, l'événement clavier est envoyé au PBX.

5.6.7 Paramètres : Onglet Raccourcis

Cette fenêtre vous permet de définir des raccourcis clavier pour les différents boutons de l'application. Le premier choix de combinaison du raccourci est « aucun », la touche « Ctrl » ou « Maj » du clavier. La deuxième partie de la combinaison sont les touches du clavier F1 à F12. Exemples : F4, Ctrl F4 ou Maj F4.



5.6.8 Paramètres : Onglet A propos



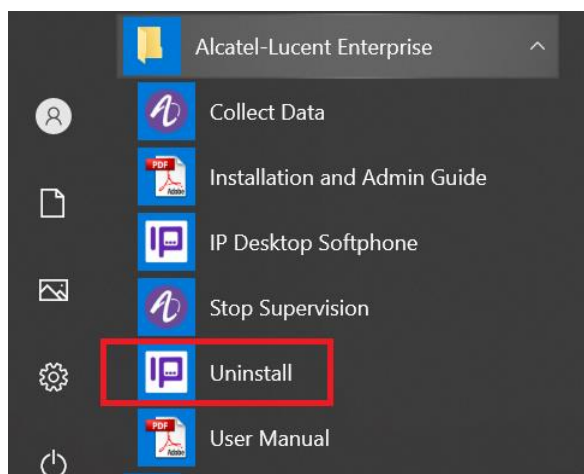
5.7 Désinstallation

Fermer l'application avant de démarrer le processus de désinstallation

5.7.1 Désinstallation à l'aide du raccourci Windows

Pour désinstaller l'application depuis Windows :

Start → All Programs → Alcatel-Lucent Enterprise → Uninstall



5.7.2 Désinstallation à l'aide du fichier .msi depuis l'invite de commande

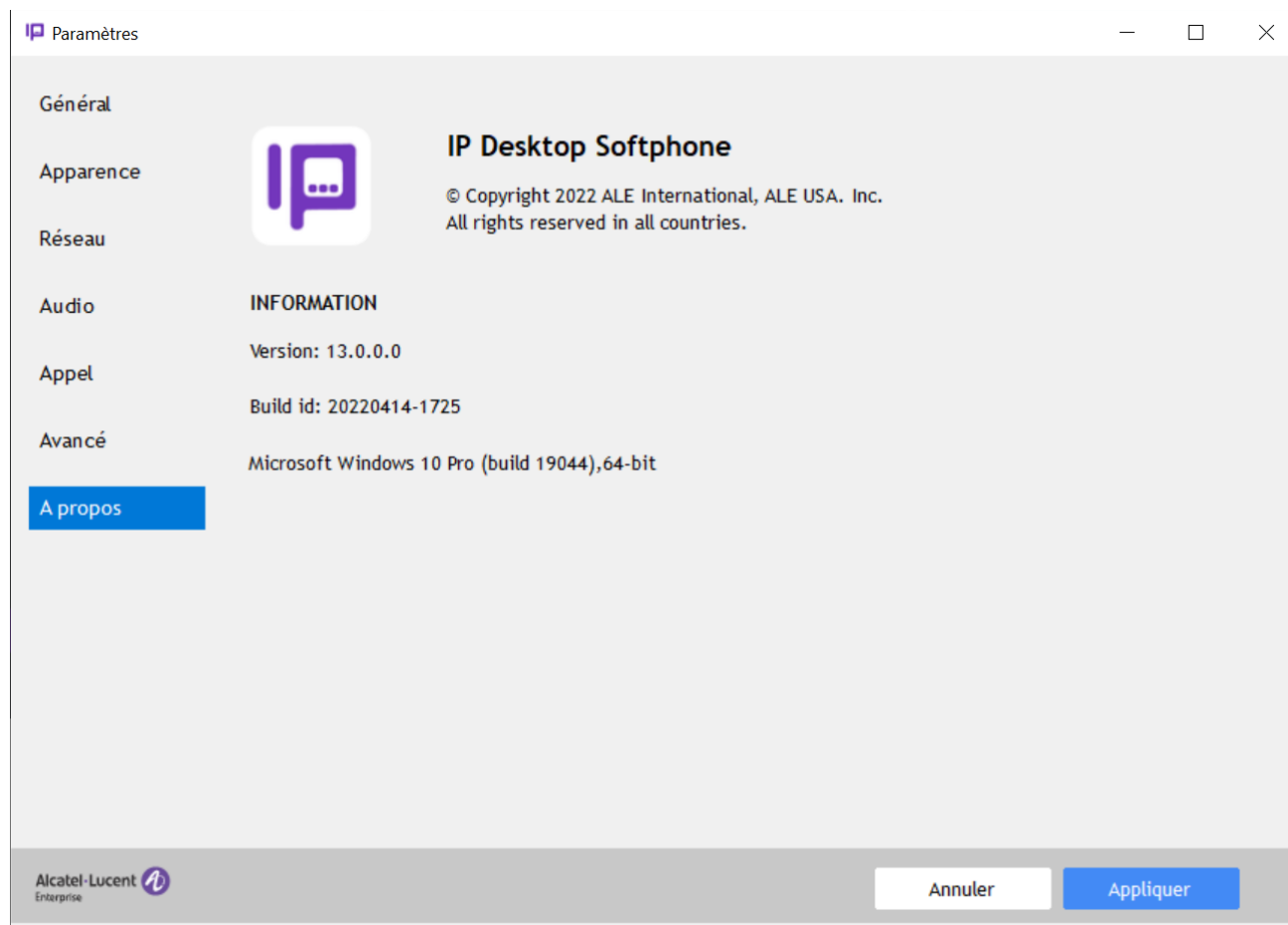
```
msiexec /x IPdesktopSoftphone_13.X.YY.msi
```

Élément	Description
msiexec	Commande Microsoft permettant d'exécuter le fichier avec l'extension 'msi'
/x	Paramètre indiquant la désinstallation
IPdesktopSoftphone_13.X.YY.msi	Nom du fichier à exécuter

5.8 Mode RUN

5.8.1 Version

Vérifier la version installée à l'aide du bouton « ? »



5.8.2 Activation des traces

Pour activer les traces :

1. Éditez le fichier *log4cxx.xml* dans le répertoire d'installation.
2. Repérez la ligne (en général de la ligne 84 à 90)
 - `<level value="OFF" class="org.apache.log4j.xml.Level" />`
3. Par défaut, la valeur est OFF. Remplacez la valeur OFF par INFO.
 - `<level value="INFO" class="org.apache.log4j.xml.Level" />`
4. Enregistrez le fichier.
5. Redémarrez l'application IP Desktop Softphone pour que les modifications soient prises en compte.

Les fichiers log sont situés sous le répertoire :

C:\Users\<username>\AppData\Local\Temp\Alcatel-Lucent Enterprise\IP Desktop Softphone\logs
Où <username> est le nom utilisateur Windows actuel.

5.9 REST API IP Desktop Softphone

L'API REST IP Desktop Softphone est basée sur la requête POST du protocole HTTP qui permet aux développeurs d'écrire facilement des applications qui peuvent effectuer des actions d'appel sur IP Desktop Softphone (passer un appel, libérer un appel). Ce service est disponible uniquement à partir de l'hôte local (hôte sur lequel l'application IP Desktop Softphone s'exécute), il ne peut pas être appelé à partir d'un hôte distant.

5.9.1 Comment accéder à l'API REST IP Desktop Softphone ?

Pour accéder à l'API REST, le client doit préfixer les demandes par le domaine

http://localhost:<REST_SERVER_PORT>/IPDSPAction/Call, ou

http://127.0.0.1:<REST_SERVER_PORT>/IPDSPAction/Call, où <REST_SERVER_PORT> est le Numéro de port REST configuré lors de l'installation (reportez-vous au chapitre 5.2.3), la valeur par défaut du numéro de port est 8097.

Seule la requête POST est utilisée dans l'API REST IP Desktop Softphone.

En-tête de requête HTTP Le type de contenu doit être application-json (content-type : application/json).

Le corps de la demande a le format json suivant :

```
{
  action: makeCall / hangUp
  data1: <number to call>
  data2:
}
```

action peut avoir deux valeurs possibles: makeCall (pour passer un appel) ou hangUp (pour libérer l'appel).

data1: le numéro à appeler. (En cas d'action = makeCall).

data2 n'est pas utilisé pour le moment (pour une utilisation future).

Exemple :

Url: <http://localhost:9097/IPDSPAction/Call>

Pour appeler le numéro 0123456789 :

```
{
  "action": "makeCall",
  "data1": "0123456789",
  "data2": ""
}
```

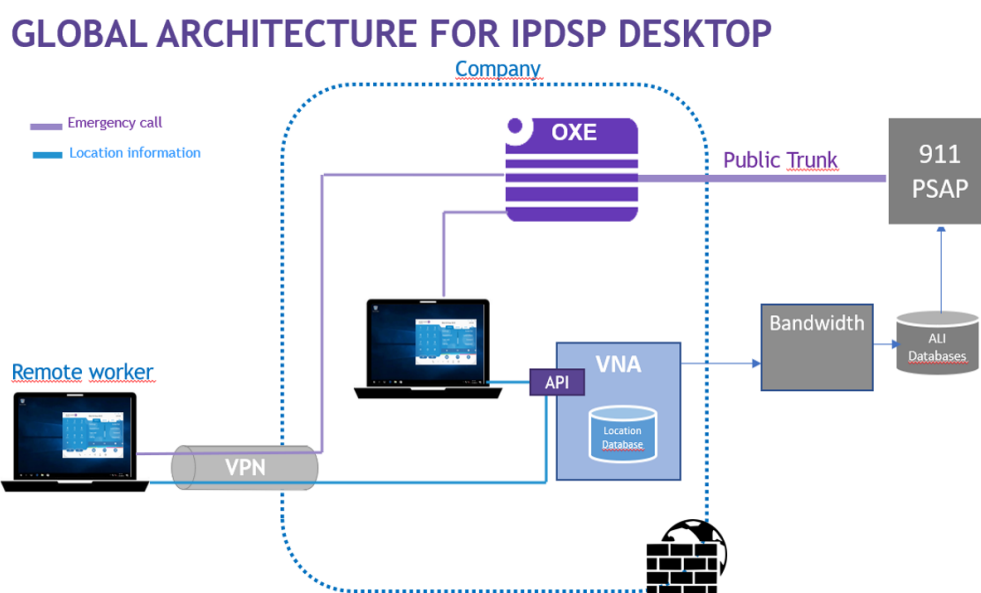
Pour libérer l'appel :

```
{
  "action": "hangup",
  "data1": "",
  "data2": ""
}
```

5.10 Emplacement d'appel d'urgence

Le périphérique IPDSP qui jouera le rôle de fournisseur de localisation est le serveur VNA. VNA fournit une API à tous les appareils IPDSP pour mettre à jour les informations de localisation d'un appareil téléphonique donné.

Des informations d'emplacement par défaut sont définies dans VNA en tant qu'informations d'emplacement de l'entreprise. Cela signifie que par défaut, les appareils n'ont pas à gérer les informations de localisation. Lorsque l'appareil téléphonique se déplace vers l'extérieur de l'entreprise, il doit gérer le nouvel emplacement (par exemple, le travail à domicile).



- Au premier démarrage, IPDSP affichera la fenêtre contextuelle pour se connecter au serveur VNA :

IP Emplacement d'appel d'urgence

Identifiant de l'utilisateur 12345

Mot de passe

Alcatel-Lucent Enterprise

OK Quitter

- Après et pour chaque démarrage, IPDSP affichera la pop-up avec 2 options :
 - emplacement par défaut géré au niveau de l'entreprise, à l'intérieur du serveur VNA
 - autre emplacement qui demande à l'utilisateur final d'entrer l'adresse complète où il utilise l'IPDSP

IP Emplacement d'appel d'urgence

☒ Emplacement de l'entreprise par défaut

☐ Autre emplacement

Alcatel-Lucent Enterprise

OK Quitter

- Chaque fois que l'IPDSP est redémarré, la fenêtre contextuelle s'affiche.
- Le dernier choix est présenté comme le choix préféré (exemple : dernier choix = Autre emplacement, au redémarrage le choix coché est « Autre emplacement »)
- Les informations « autre emplacement » sont stockées avec les données de l'utilisateur final et présentées à nouveau dans la fenêtre contextuelle chaque fois qu'elles sont affichées.
- Si Autre emplacement est choisi et que les champs d'adresse sont vides, l'utilisateur ne peut pas enregistrer ce choix (bouton OK inactif)

Emplacement d'appel d'urgence

☐ Emplacement de l'entreprise par défaut

☒ Autre emplacement

Nom: John Smith

Numéro de rue: 26801

Nom de rue: AGOURA RD

Complément d'adresse:

Ville: CALABASAS

Code postal: 91301-5122

Etat: CA

Pays: États-Unis

Appelez-moi à ce numéro: 8188784500

Téléphone d'urgence: 911

Alcatel-Lucent Enterprise

OK Quitter

6. Environnement VDI

6.1 Fonctionnalité VDI

Une solution VDI permet d'afficher sur un PC, des applications ou un bureau complet fonctionnant sur un serveur distant. Ce type d'infrastructure présente de nombreux avantages (déploiement, mises à jour, sécurité, ...).

Une solution VDI est basée sur un échange serveur/client qui se fait via une connexion dédiée au sein de laquelle tous les flux nécessaires aux applications sont compressés et transportés.

En résumé, une application s'exécute sur un serveur distant et tous les médias sont transportés pour simuler une application locale.

Depuis la version 12.0, le softphone IP Desktop supporte la solution VDI suivante :

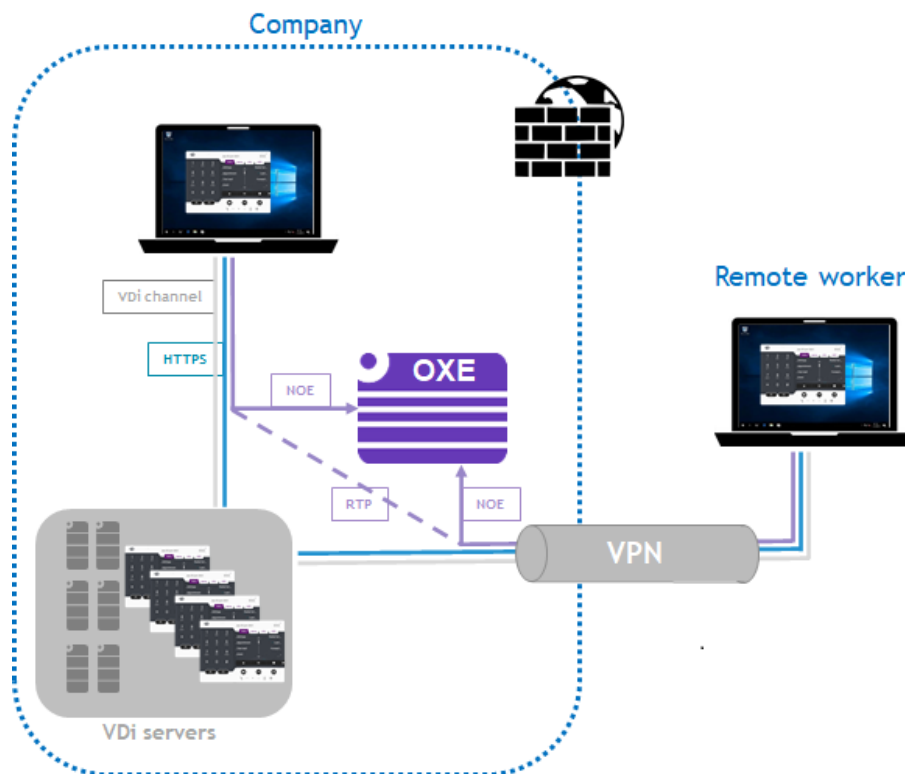
- Citrix Virtual App and Desktop 7

Solution VDI supportés prochainement :

- VMWare Horizon
- Microsoft RDS 2016/2019

Le module d'extension hébergé sur le PC de l'utilisateur final, nommé Virtual Voice eXtension (V VX), gère les protocoles NOE et RTP, assurant qualité et performance.

Le dialogue entre l'IPDSP s'exécutant sur le serveur VDI et le module V VX se fait par une liaison HTTPS. Il permet d'envoyer des valeurs de configuration, de gérer les événements provenant du réseau et des connexions USB (casque) ...



6.2 Prérequis d'installation

Les prérequis minimums sans lesquels l'application ne peut fonctionner correctement sont décrits ci-dessous.

6.2.1 Matériel

Prérequis matériel pour installer le module VVX sur le PC utilisateur.

Processeur	2 GHz Minimum
RAM	2 GB pour Windows
Espace disque	80 MB d'espace libre
Carte son	Carte son intégrée ou casque d'écoute USB

6.2.2 Système d'exploitation

Veuillez-vous référer à la matrice de compatibilité MLE_CrossCompatibility. Contactez votre partenaire.

6.2.3 Réseau

Carte d'interface réseau	Carte Ethernet ou carte LAN sans fil
--------------------------	--------------------------------------

6.2.4 VPN

Veuillez-vous référer à la section Windows : [VPN](#)

6.2.5 .NET Framework

- L'application IP Desktop Softphone nécessite Microsoft .NET Framework 4

Pour installer Microsoft .NET Framework 4 (s'il n'est pas déjà installé), veuillez consulter le site suivant : <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=17851>

- Le module VVX nécessite Microsoft .NET Framework 4.6.1

Pour installer Microsoft .NET Framework 4 (s'il n'est pas déjà installé), veuillez consulter le site suivant : <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=49981>

6.2.6 Ports

Les ports utilisés par l'application sont identiques à ceux de Windows et décrits ci-dessous :

[Ports UDP utilisés \(contexte OXE\)](#)

[Ports TCP utilisés \(contexte OXE\)](#)

[Ports UDP utilisés \(contexte OXO\)](#)

Ports supplémentaires pour le module VVX :

- **Websocket port** : La valeur par défaut est 1443, elle peut être modifiée. Utilisé pour le dialogue entre l'IPDSP et le module VVX.
- **Service Socket port** : La valeur par défaut est 1444, elle peut être modifiée. Port de la socket pour le lien entre le module VVX et le service VVX (monitoring).

6.3 Procédures d'installation et de mise à jour

L'installation de l'IP Desktop Softphone pour le mode VDI implique l'installation de deux fichiers msi :

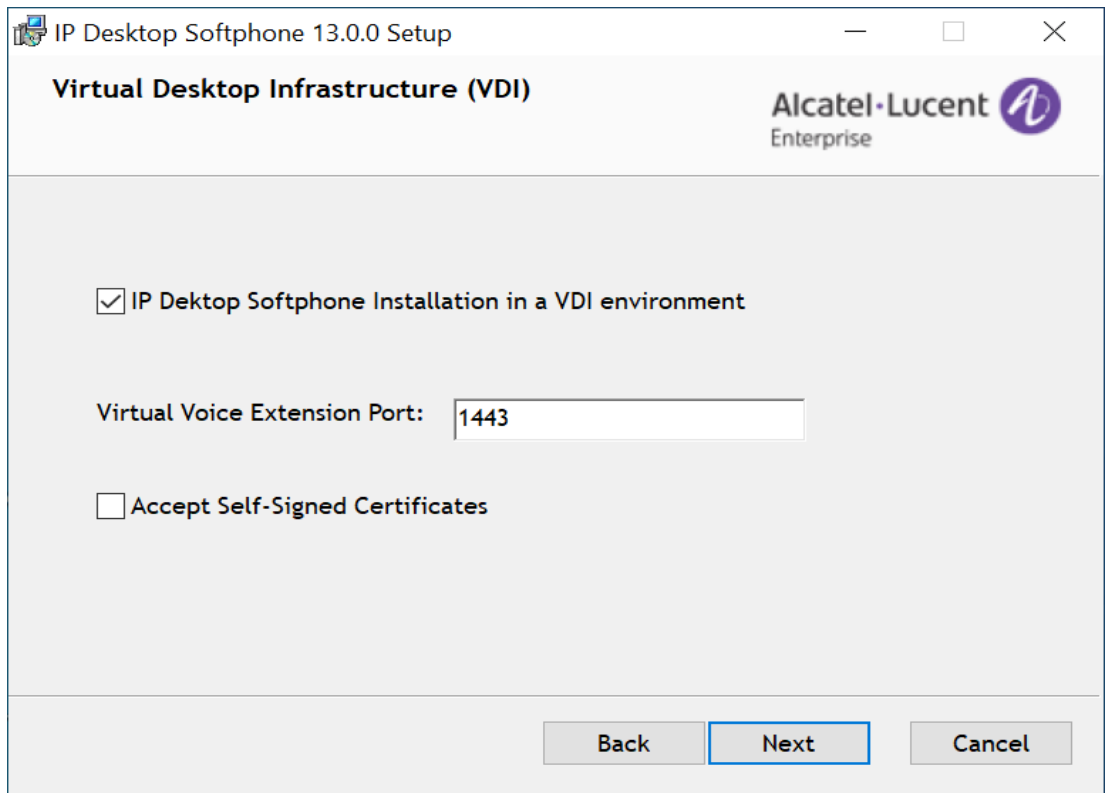
- **IPdesktopSoftphone_13.0.x.msi** déployé sur le serveur VDI
- **SetupVVXserver_13.0.x.msi** déployé sur les PC des utilisateurs

6.3.1 Installation sur le serveur VDI

L'installation de **IPdesktopSoftphone_13.0.x.msi** est identique pour l'installation de IPDSP en mode VDI ou en mode normal.

- Pour le mode VDI, pendant l'installation, le paramètre "Virtual Server Mode" doit être sélectionné
- Pour le dialogue entre l'IPDSP et le module VVX fonctionnant sur le PC de l'utilisateur, le paramètre "Virtual Server Port" doit être défini. La même valeur est définie sur le module VVX. La valeur par défaut est 1443
- La case « Accept Self-Signed Certificate » est décochée par défaut, et donc positionne le niveau de sécurité à la valeur 1. Ce niveau de sécurité n'autorise pas l'application IP Desktop Softphone de se

connecter au VVX (Web Socket) si son certificat est auto-signé. Il faut cocher cette case pour permettre l'application d'accepter ce genre de certificat (valeur 0).



- Installation en mode ligne de commande

A partir de l'invite de commande, il est possible d'installer l'IPDSP :

```
msiexec /i IPdesktopSoftphone_13.X.YY.msi
      VDI_MODE=<number> VDI_PORT=<number> VDI_SECURITY_LEVEL=<number> /qn
```

Pour les autres paramètres, voir la section Windows : [Installation en mode ligne de commande](#)

SHAREDNUMBERMODE et MAC_ID ne sont pas recommandés pour une utilisation dans le cas VDI, car ils peuvent associer à tous les utilisateurs VDI le même numéro de poste.

Il est recommandé dans le cas d'une installation en ligne de commande d'utiliser le mode silencieux (/qn).

Élément	Description
msiexec	Commande Microsoft permettant d'exécuter le fichier avec l'extension 'msi'
/i	Paramètre optionnel pour les messages liés au statut. Pour davantage d'options, entrez les données suivantes dans l'invite de commande : msiexec /i

Élément	Description
IPdesktopSoftphone_13.X.YY.msi	Nom du fichier à exécuter
VDI_MODE=<number>	Sélectionnez le mode VDI ou le mode normal. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • 0 Mode normal (valeur par défaut) • 1 Mode VDI
VDI_PORT=<number>	"Port du serveur virtuel" : Pour le dialogue entre l'IPDSP et le module VVX fonctionnant sur le PC de l'utilisateur. La même valeur doit être définie sur le module VVX. La valeur par défaut est 1443
VDI_SECURITY_LEVEL=<number>	Cette valeur indique le niveau de sécurité de la connexion entre l'IP Desktop softphone et le VVX. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • 1 Certificats auto-signés non acceptés (valeur par défaut) : Si le VVX a un certificat auto-signé, l'IP Desktop softphone n'acceptera pas la connexion Web Socket. • 0 Certificats auto-signés acceptés.
/qn	Option permettant de lancer l'installation en ligne de commande en mode silencieux.



Dans le cas de la mise à jour d'une même version que la version installée (pour modifier les paramètres de l'installation par exemple), exécuter la commande en ajoutant l'option **/famv** pour forcer la prise en compte les nouvelles valeurs.

```
msiexec /famv IPdesktopSoftphone_13.X.YY.msi VDI_PORT=<number> /qn
```

En cas de mise à jour seuls les paramètres précisés dans la ligne de commande prennent une nouvelle valeur. Tous les autres paramètres restent inchangés.

Il est recommandé dans le cas d'une mise à jour en ligne de commande d'utiliser le mode silencieux (/qn).

Par défaut, les fichiers de configuration sont dans le répertoire :

C:\Users\<nom usager>\AppData\Roaming\Alcatel-Lucent Enterprise\IP Desktop Softphone\config

6.3.2 Installation sur le PC de l'utilisateur

Pour la première installation, exécuter le fichier **SetupVVXserver_13.0.x.msi** pour installer le module VVX sur le PC de l'utilisateur.

- Suivez pas à pas les instructions qui s'affichent à l'écran :
 1. Lisez attentivement et acceptez le contrat de licence
 2. Changez l'emplacement d'installation si nécessaire
 3. Modifiez les paramètres de connexion au serveur VDI si nécessaire

Virtual Voice eXtension 13.0.0

Installing Virtual Voice eXtension 13.0.0

Alcatel-Lucent Enterprise

Websockets parameters

Virtual Server port:

1443

Service Socket port:

1444

< Back Next > Cancel

La valeur du "Port du serveur virtuel" doit être définie avec la même valeur que celle définie sur le serveur VDI. La valeur par défaut est 1443.

4. Remplir les paramètres du certificat

Remplir le "Nom du certificat" (Certificate name). (Valeur CN dans le champ sujet du certificat)

Le paramètre "Certificate Store (Web Socket)" doit être rempli avec la valeur correspondant au "Store" utilisé :

- Valeur 0 pour le store « Personnel »
- Valeur 1 pour le store « Racines de confiance »
- Valeur 2 pour le store « Editeurs approuvés »

NB : Les « stores » utilisés sont les « stores » du compte Ordinateur, et non ceux du compte Utilisateur.

Virtual Voice eXtension 13.0.0

Installing Virtual Voice eXtension 13.0.0

Alcatel-Lucent Enterprise

Certificate parameters

Certificate Name:

Certificate Store:

0

< Back Next > Cancel

5. Note pour le hub Plantronics

Virtual Voice eXtension 13.0.0

Virtual Voice eXtension 13.0.0 Information

Alcatel-Lucent Enterprise

Plantronics Hub

If you use Poly devices, please make sure you installed Plantronics Hub.

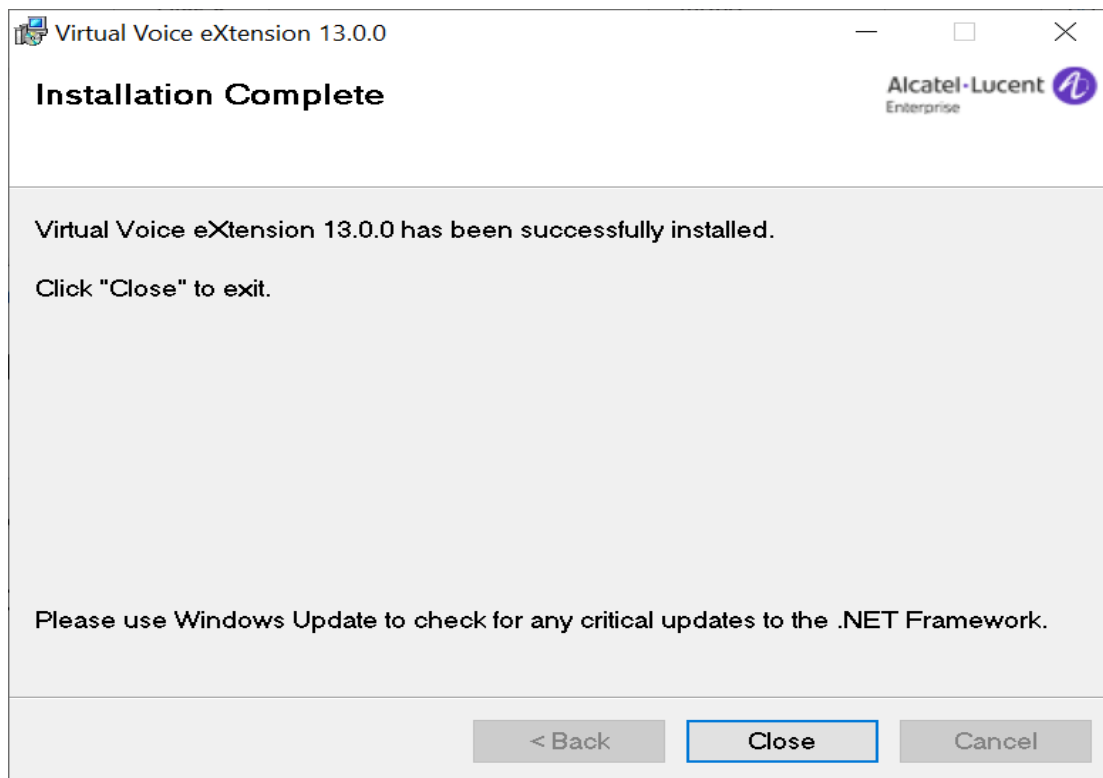
If you want to download Plantronics Hub from the site, go to the following link:

<https://www.poly.com/us/en/support/downloads-apps/hub-desktop>

< Back Next > Cancel

6. Vous pouvez installer le hub Plantronics maintenant ou après la fin de l'installation
7. Cliquez sur Suivant pour installer le module VVX
8. Cliquez sur Fermer pour quitter

Le module VVX est installé et est démarré automatiquement par le service VVX (nommé VVXService).



Élément	Description
Virtual Server port	"Virtual Server port" est une Web socket pour le dialogue entre l'IPDSP et le module VVX. La même valeur doit être définie sur les deux parties. La valeur par défaut est 1443.
Service Socket port	Valeur du port de la socket pour le lien entre le module VVX et le service VVX (monitoring). La valeur par défaut est 1444.
Certificate Name	Nom du certificat pour la connexion sécurisée. (Valeur CN dans le champ sujet du certificat). Si le champ reste vide, le VVX créera un certificat auto-signé pour la Web Socket.
Certificate Store	"Certificate Store" (Web Socket). Le paramètre doit être renseigné avec la valeur correspondant au store utilisé (compte Ordinateur) : <ul style="list-style-type: none"> • Valeur 0 pour le magasin "Personnel" • Valeur 1 pour le store "Racines de confiance " • Valeur 2 pour le store "Editeurs approuvés"

- Installation en mode ligne de commande

A partir de l'invite de commande, il est possible d'installer le module VVX :

```
msiexec /i SetupVVXserver_13.X.YY.msi  
LOCAL_WS_PORT=<number>  
SERVICE_PORT=<number>  
CERT_NAME=<name> CERT_STORE=<store> /qn
```

Il est recommandé dans le cas d'une installation en ligne de commande d'utiliser le mode silencieux (/qn).

Élément	Description
msiexec	Commande Microsoft permettant d'exécuter le fichier avec l'extension 'msi'
/i	Paramètre optionnel pour les messages liés au statut. Pour davantage d'options, entrez les données suivantes dans l'invite de commande : msiexec /i
SetupVVXserver_13.X.YY.msi	Nom du fichier à exécuter
LOCAL_WS_PORT=<number>	"Port du serveur virtuel" (port Web socket) : Pour le dialogue entre l'IPDSP et le module VVX fonctionnant sur le PC de l'utilisateur. La même valeur doit être définie sur le module VVX. La valeur par défaut est 1443
SERVICE_PORT=<number>	Valeur du port de la socket pour le lien entre le module VVX et le service VVX (surveillance). La valeur par défaut est 1444.
CERT_NAME=<name>	Nom du certificat pour la connexion sécurisée. (Valeur CN dans le champ sujet du certificat). Si ce paramètre n'est pas renseigné, le VVX créera un certificat auto-signé pour la Web Socket.
CERT_STORE=<store>	"Certificate Store" (Web Socket). Le paramètre doit être renseigné avec la valeur correspondant au store utilisé (compte Ordinateur) : <ul style="list-style-type: none">• Valeur 0 pour le magasin "Personnel"• Valeur 1 pour le store "Racines de confiance "• Valeur 2 pour le store "Editeurs approuvés"
/qn	Option permettant de lancer l'installation en ligne de commande en mode silencieux.



Dans le cas de la mise à jour d'une même version que la version installée (pour modifier les paramètres de l'installation par exemple), exécuter la commande en ajoutant l'option /famv pour forcer la prise en compte les nouvelles valeurs.

```
msiexec /famv SetupVVXserver_13.X.YY.msi LOCAL_WS_PORT=<number> /qn
```

En cas de mise à jour seuls les paramètres précisés dans la ligne de commande prennent une nouvelle valeur. Tous les autres paramètres restent inchangés.

Il est recommandé dans le cas d'une mise à jour en ligne de commande d'utiliser le mode silencieux (/qn).

6.4 Lancement de l'application

Pour démarrer le softphone, utilisez le raccourci de l'application créé lors de l'installation sur le serveur VDI



Ou accéder à l'application depuis le menu démarrer.

Dans le cas où l'application a été installé en mode graphique il est nécessaire de renseigner les informations de connexion au serveur de téléphonie OXE ou OXO.

Ces informations sont configurables depuis [Paramètres : Onglet réseau](#)

6.4.1 Supervision de l'application

- **Supervision de l'IP Desktop Softphone sur le serveur VDI :**

Un système de supervision de l'IP Desktop Softphone est activé au démarrage de l'application. Celui-ci permet de redémarrer automatiquement l'IP Desktop Softphone en cas de blocage ou d'arrêt inattendu de l'application.

La supervision est désactivée lors de l'arrêt normal de l'IP Desktop Softphone.

- **Supervision du module VVX sur le PC de l'utilisateur :**

Un service Windows 'VVXService' est chargé de superviser le VVX, il est lancé lors de l'installation du module VVX. Il lance le VVX automatiquement.

Le module VVX est toujours en cours d'exécution, VVXService redémarre automatiquement le VVX s'il se fige ou s'arrête inopinément.

Pour arrêter le module VVX, allez dans "Application service" de Windows et arrêtez "VVXService".

Services (Local)					
VVXService					
Stop the service Restart the service					
Name	Description	Status	Startup Type	Log On As	
WalletService	Hosts object...		Manual	Local System	
VVXService	Service to m...	Running	Automatic	Local System	
Volumetric Audio Composi...	Hosts spatial...		Manual	Local Service	
Volume Shadow Copy	Manages an...		Manual	Local System	

6.4.2 Enregistrement

Les procédures d'enregistrement sont identiques à celles décrites dans les sections Windows :

- [Enregistrement dans le contexte OXE](#)

IP Desktop Softphone pour les serveurs de communication Alcatel-Lucent

Manuel d'installation et de configuration - ALESVC56185 Ed 24.0

Page 54 de 80

- [Enregistrement dans le contexte OXO](#)

6.5 Configuration de l'application

Personnalisez l'application en fonction de votre environnement existant.



Seuls les paramètres de l'administrateur sont documentés dans cette section.
Tous les paramètres sont détaillés dans le manuel d'utilisation.

La configuration est identique à celle décrite dans la section Windows : [Configuration de l'application](#)

6.6 Procédure de mise à jour

Seul l'IPDesktopSoftphone doit être mis à jour sur le serveur VDI.

Si nécessaire, le VVX est automatiquement mis à jour à la prochaine connexion.

6.7 Désinstallation

6.7.1 Désinstallation de l'IPDesktopSoftphone sur le serveur VDI

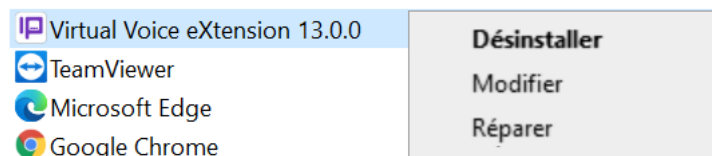
Fermer l'application avant de lancer le processus de désinstallation.

Le processus est identique à celui décrit dans la section Windows : [Désinstallation](#)

6.7.2 Désinstallation du module VVX sur le PC de l'utilisateur

Pour désinstaller l'application à partir de Windows :

Ouvrir le Panneau de configuration : Panneau de configuration : Programmes et fonctionnalités, sélectionnez "Virtual Voice eXtension X.Y.Z" et cliquez sur "Désinstaller".



6.7.3 Désinstallation à l'aide du fichier .msi depuis l'invite de commande

```
msiexec /x IPdesktopSoftphone_13.X.YY.msi
```

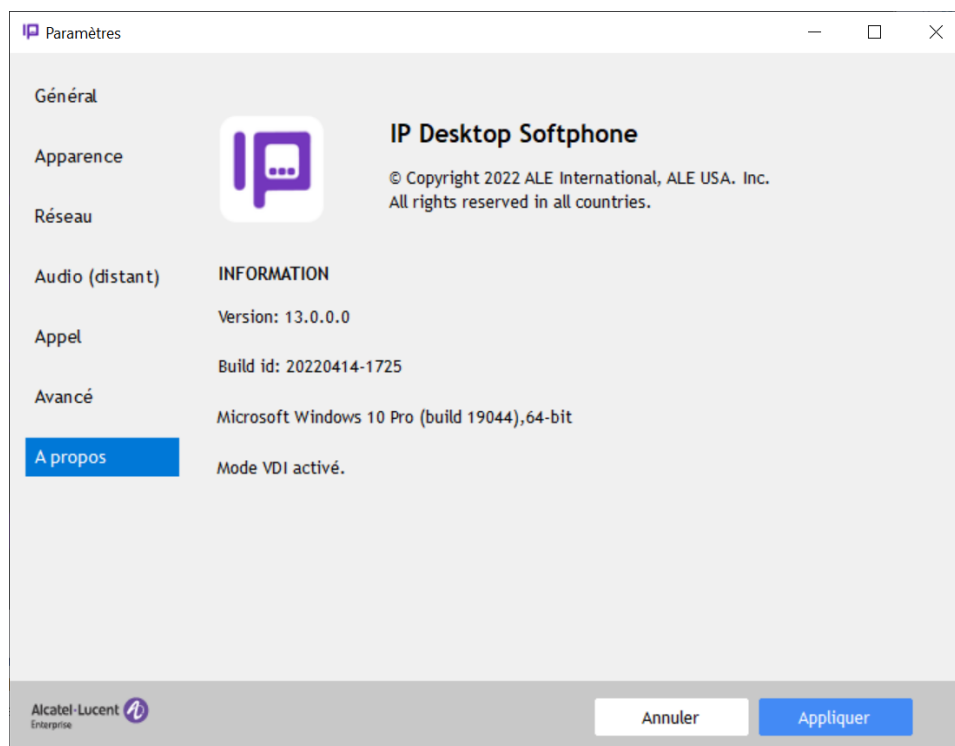
```
msiexec /x SetupVVXserver_13.X.YY.msi
```

Élément	Description
msiexec	Commande Microsoft permettant d'exécuter le fichier avec l'extension ".msi"
/x	Paramètre indiquant la désinstallation
SetupVVXserver_13.X.YY.msi	Nom du fichier à exécuter

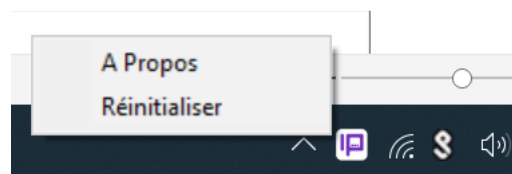
6.8 Mode RUN

6.8.1 Version

Vérifier la version installée à l'aide du bouton "?" de l'IP Desktop Softphone.
Pour une utilisation VDI, il est mentionné "mode VDI activé".



Vérifiez la version installée du module VVX en faisant un clic droit sur l'icône VVX dans la barre d'état système (Systray) du PC de l'utilisateur, puis en sélectionnant "About".





Si nécessaire, le module VVX peut être redémarré en sélectionnant "Reset" sur l'icône VVX.

6.8.2 Activation des traces

Pour activer les traces :

1. Éditez le fichier *log4cxx.xml* dans le répertoire d'installation.
2. Repérez la ligne (en général de la ligne 84 à 90)
 - `<level value="OFF" class="org.apache.log4j.xml.Level" />`
3. Par défaut, la valeur est OFF. Remplacez la valeur OFF par INFO.
 - `<level value="INFO" class="org.apache.log4j.xml.Level" />`
4. Enregistrez le fichier.
5. Redémarrez l'application IP Desktop Softphone pour que les modifications soient prises en compte.

- Pour IPDSP sur le serveur VDI, les fichiers log sont situés dans le répertoire :

C:\Users\<username>\AppData\Roaming\Alcatel-Lucent Enterprise\IP Desktop Softphone\logs

Où <username> est le nom d'utilisateur de la session VDI.

- Pour le module VVX sur le PC de l'utilisateur, les fichiers log sont situés dans le répertoire :

C:\Users\<username>\AppData\Local\Temp\Alcatel-Lucent Enterprise\VVX\logs

Où <username> est le nom utilisateur Windows actuel.

6.9 Restrictions :

Fonctionnalités	Description
Personnaliser la sonnerie	La fonction "Personnaliser la sonnerie" dans les paramètres audio n'est pas disponible en mode VDI.
Multi-session	IP Desktop Softphone ne peut pas être lancé simultanément dans les modes Bureau et Application
API Rest	L'API Rest pour "take call / make call" n'est pas disponible. (Passer un appel / Libérer un appel)
Badge de notification des appels manqués	Mode Application : Il n'y a pas de badge de notification sur l'icône IPDSP dans la barre des tâches pour indiquer le nombre total d'appels ou de messages manqués.

Protocol TEL	Disponible uniquement avec un navigateur ouvert dans l'environnement VDI en mode application également ou en bureau VDI.
Outlook Addin (Extension)	Disponible uniquement avec Outlook ouvert dans l'environnement VDI en mode application également ou en bureau VDI.
Appel numéro sélectionné : Touche rapide	Disponible si le numéro est sélectionné et copié et que l'IPDSP ou le bureau VDI a le focus.
Touche rapide (Maximiser IPDSP)	Application mode : Non disponible Desktop mode : Disponible si le bureau VDI a le focus.
Click to call	Disponible si le numéro est sélectionné et copié
Serveur OXO	L'IPDSP en mode VDI n'est pas supporté sur serveur OXO

7. Environnement Mac OS

7.1 Prérequis à l'installation

Ci-après sont décrites les conditions minimales sans lesquelles la présente application ne peut fonctionner correctement.

7.1.1 Matériel

Processeur	Intel 1.6 GHz Minimum
RAM	512 Mo Minimum
Espace disque	50 Mo d'espace libre
Carte son	Carte son intégrée ou casque USB

7.1.2 Système d'exploitation

Se référer à la matrice de compatibilité MLE_CrossCompatibility. Contactez votre partenaire.

7.1.3 Gestion de réseau

Carte d'interface réseau	Carte Ethernet ou Carte LAN sans fil
--------------------------	--------------------------------------

7.1.4 VPN

Se référer à la section Windows : [VPN](#)

7.1.5 Ports



Seuls les ports TFTP sont dépendants du système d'exploitation, macOS dans le cas d'installation MAC.

Pour le reste, les ports utilisés par l'application sont identiques à Windows et décrits précédemment :

[Ports UDP utilisés \(contexte OXE\),](#)

[Ports TCP utilisés \(contexte OXE\),](#)
[Ports UDP utilisés \(contexte OXO\)](#)

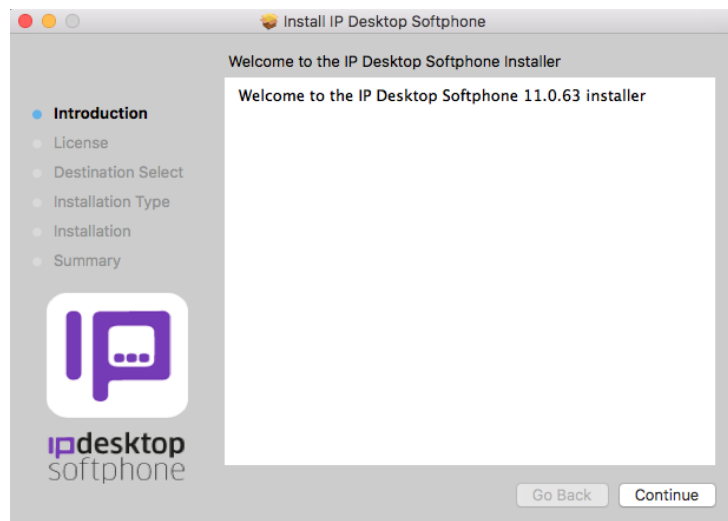
7.2 Procédure d'installation et de mise à jour

Notez que cette procédure est valable aussi bien pour l'installation que pour la mise à jour de l'application.

7.2.1 Mode d'installation

L'installation de l'application IP Desktop Softphone pour le système d'exploitation MAC se fait par l'exécution du package IpDesktopSoftphone_11.x.pkg.

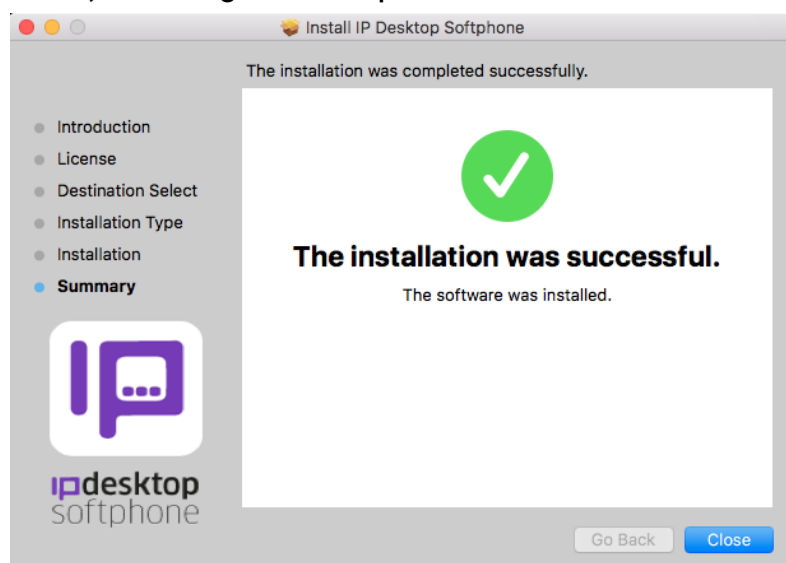
7.2.2 Installation en mode graphique



Pour installer le package, suivez la procédure ci-dessous :

- **Connectez-vous au système avec les identifiants d'un utilisateur disposant des droits d'installation**
- **Exécutez le fichier IPdesktopSoftphone_11_x.pkg.**
- **Suivez pas à pas les instructions présentées à l'écran :**
 1. **Lisez attentivement puis acceptez le contrat de licence**
 2. **Sélectionnez le disque de destination**
 3. **Modifiez l'emplacement d'installation si vous le souhaitez**
 4. **Saisissez**
- **Avant de démarrer l'installation, vous devez saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe**

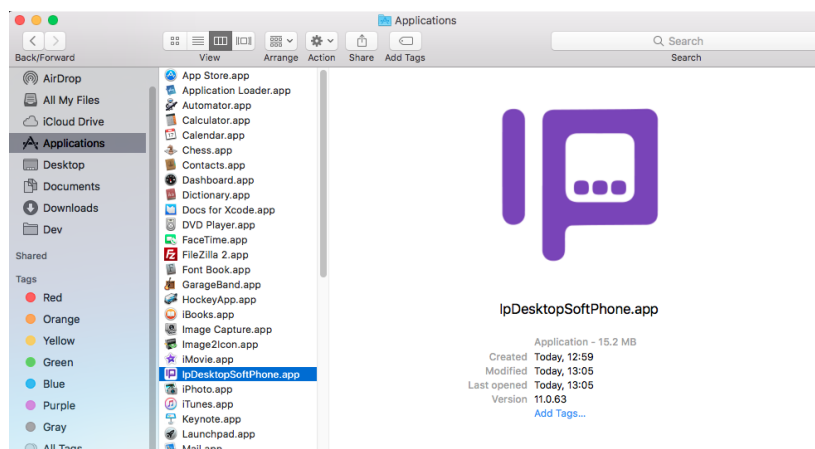
- Une fois terminée, un message vous indique le bon déroulement de l'installation



7.3 Lancement de l'application

Pour démarrer le softphone accéder au menu Applications :

Finder — Applications — IP Desktop Softphone — Open



Lors du premier démarrage, il est nécessaire de renseigner les informations de connexion au serveur de téléphonie OXE ou OXO. Ces informations sont configurables depuis [Settings : Onglet Network](#)

7.3.1 Enregistrement

Les procédures d'enregistrement sont identiques à celles décrites dans les sections Windows :

- [Enregistrement dans le contexte OXE](#)
- [Enregistrement dans le contexte OXO](#)

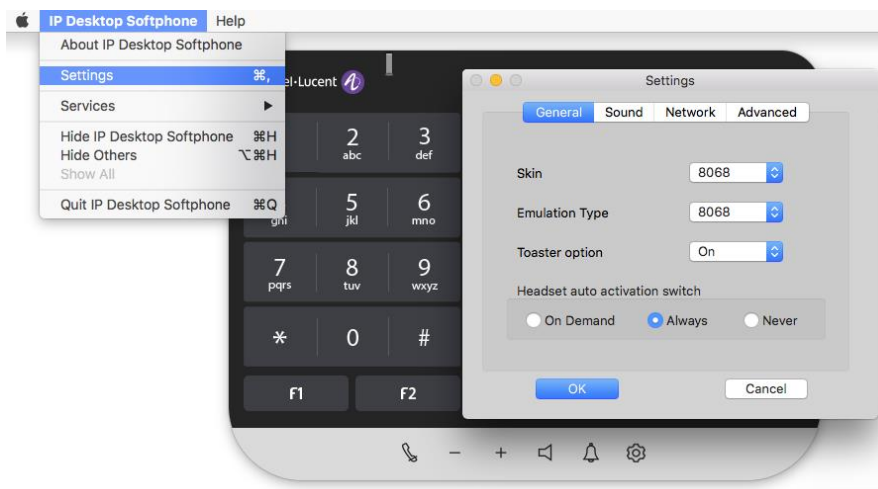
7.4 Configuration de l'application

Personnaliser l'application afin de l'adapter à votre environnement existant.



Seuls les paramètres destinés à l'administrateur sont documentés dans cette section. L'ensemble des paramètres est détaillé dans le manuel utilisateur.

Accéder aux options de configuration comme indiqué ci-dessous :



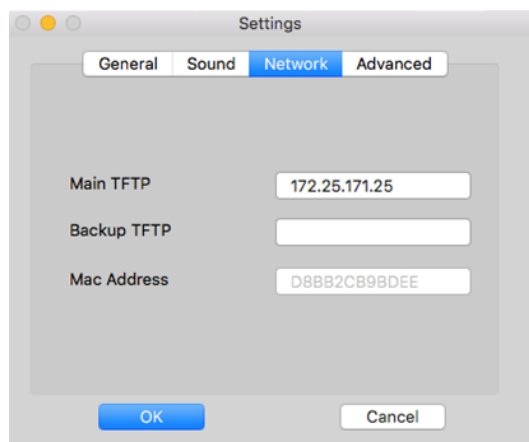
7.4.1 Settings : Onglet General

Consulter le manuel utilisateur

7.4.2 Settings : Onglet Sound

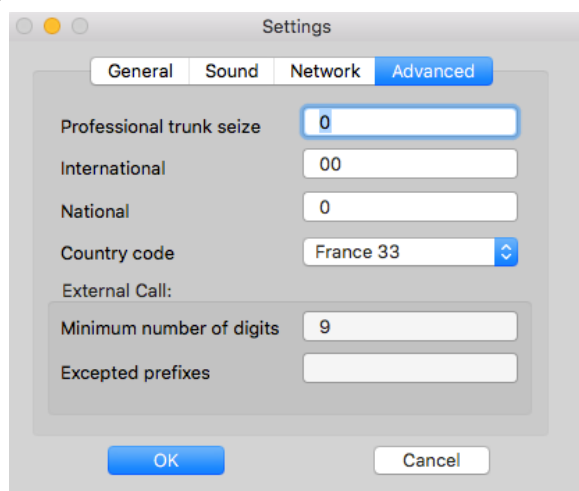
Consulter le manuel utilisateur

7.4.3 Settings : Onglet Network



Champ	Description
Main TFTP	Ce champ est obligatoire, elle permet la connexion du téléphone. Si vous n'indiquez pas d'adresse ou si cette dernière est incorrecte, vous ne serez pas connecté et recevrez le message d'erreur suivant : CONNECTION LOST (connexion perdue).
Backup TFTP	Ce champ est facultatif. Indiquer l'adresse du serveur TFTP secondaire le cas échéant
MAC Address	Ce champ n'est pas configurable. La valeur affichée est l'adresse MAC de votre système. Elle est récupérée par l'application

7.4.4 Settings: Onglet Advanced



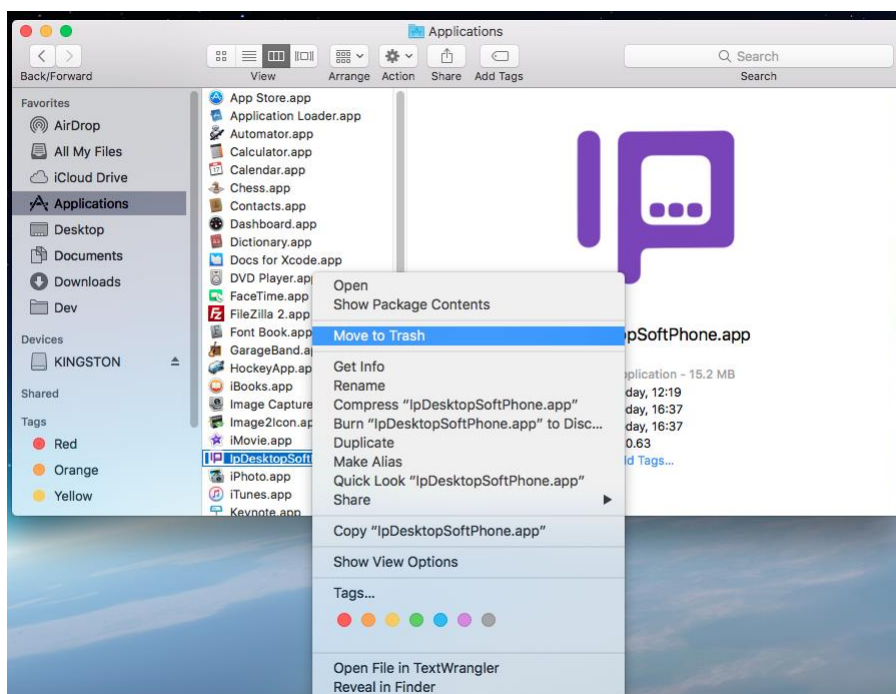
Cette page est dédiée à la personnalisation des paramètres d'appel.

Champ	Description
Professional trunk seize	Préfixe d'appel externe. La valeur par défaut est "0"
International	Préfixe d'appel international. La valeur par défaut est "00"
National	Premier chiffre utilisé dans le pays pour les appels nationaux (06 12 34 56 78). La valeur par défaut est 0
Country code	Le code international du pays. Valeur par défaut : "France 33". Les valeurs associées sont énumérées dans une liste.
Minimum number of digits	Nombre minimum de chiffres : valeur par défaut : "9". Un numéro de téléphone dont le nombre de chiffres est supérieur ou égal à la valeur de ce paramètre sera interprété comme un numéro externe (le préfix de prise de faisceau professionnel sera ajouté avant la numérotation)
Excepted prefixes	Exceptions du champ précédent séparées par des espaces.

7.5 Désinstallation

Pour désinstaller l'application IP Desktop Softphone, suivez les étapes décrites ci-après.

1. Ouvrez le Finder.
2. Cliquez sur le dossier Applications.
3. Dans la liste de droite s'affiche IPDesktopSoftphone.
4. Effectuez un clic droit. Un nouveau menu s'affiche.
5. Cliquez sur Move to Trash.
6. Cette opération déclenche la désinstallation de l'application IP Desktop Softphone.
7. La fenêtre ci-dessous s'affiche :



7.6 Mode RUN

7.6.1 Version

Pour vérifier le numéro de version, accéder au menu « About IP Desktop Softphone »



7.6.2 Activation des traces

Pour activer les traces:

1. Éditez le fichier *pcmm.cfg* dans le répertoire d'accueil de l'utilisateur actuel (/Users/<user name>).
2. Indiquez le nom du fichier journal dans le paramètre « output ».
Exemple : output= *pcmm.log*.
3. Fixez les niveaux de traces pour les entrées **tftp**, **ua**, **pcmm** and **abers**. Pour les entrées **crypto**, **nomadic**, **MMC**, **cnx** et **soap**, conservez la valeur 0.
Niveaux de traces :
0 : Pas de traces
1 : Erreur et trace principale
2 : Avertissement et trace secondaire
3 : Données détaillées à transmettre à ALE
4 : Traces de dépannage

Dans l'exemple suivant, le niveau de traces est fixé sur 3 (données détaillées à envoyer à R&D)

```
tftp=3
ua=3
pcmm=3
abers=3
crypto=0
nomadic=0
soap=0
MMC=0
cnx=0
```

4. Enregistrez le fichier.
5. Vous devez redémarrer l'application IP Desktop Softphone pour que les modifications soient prises en compte.

6. Lorsque les traces sont activées, deux fichiers sont générés : *pcmm.log* (comme configuré ci-après) et *abers.log*.
- Le fichier *Pcmm.log* comprend les traces des modules **tftp**, **ua** et **pcmm**
 - Le fichier *abers.log* comprend les traces du module **abers**.

Remarque :

Les traces doivent uniquement être activées en cas de dysfonctionnement et sont désactivées lors du fonctionnement standard de l'application IP Desktop Softphone. L'objectif est d'éviter de réduire les performances du logiciel, en particulier lorsque la taille des fichiers journaux augmente.

8. Environnement Android

Cette partie du document décrit la procédure d'installation Android.

8.1 Prérequis à l'installation

Ci-après sont décrites les conditions minimales sans lesquelles la présente application ne peut fonctionner correctement.

8.1.1 Matériel et système d'exploitation

Se référer à la matrice de compatibilité MLE_CrossCompatibility. Contactez votre partenaire.

8.1.2 VPN

Se référer à la section Windows : [VPN](#)

8.2 Procédure d'installation

8.2.1 Pré-Requis OXE

Une fois l'installation du logiciel terminée, vous devrez configurer l'application afin d'associer un téléphone du serveur OXE à l'application. Vous devez effectuer la configuration OXE comme décrit dans la section « Configuration OXE ».

8.2.2 Installation depuis le Play Store

L'installation de l'application étant réalisée par l'utilisateur final à partir du Play Store, elle est décrite dans le manuel utilisateur.

8.2.1 Installation MDM

Il est possible de déployer des applications en utilisant des outils de type MDM. Contacter le partenaire pour obtenir l'application au format APK, puis se référer à la documentation de l'outil de déploiement utilisé.

8.3 Lancement de l'application

Lors du premier démarrage, il est nécessaire de renseigner les informations de connexion au serveur de téléphonie. Ces informations sont configurables depuis les options de l'application.

8.3.1 Enregistrement

Les procédures d'enregistrement sont identiques à celles décrites dans les sections Windows :

- [Enregistrement dans le contexte OXE](#)
- [Enregistrement dans le contexte OXO](#)

9. Configuration OXE

Cette section décrit la configuration OXE.

La configuration OXE ne dépend pas de l'environnement d'installation IP Desktop Softphone.

9.1 Configuration utilisateur

Dans le serveur de téléphonie, créez un utilisateur de type IPTouch 8068s.

```
Create: Users-----
Node Number (reserved) : 1
Directory Number : 3000

Directory name : IP PHONE
Directory First Name : DESKTOP
Shelf Address : 255
Board Address : 255
Equipment Address : 255
Set Type + IPTouch 8068s
Entity Number : 1
Set Function + Default
Profile Name : -----
Key Profiles + None
Domain Identifier : 0
Language ID : 1

Secret Code : ****
Confirm : ****
```

Dans le cas où le cryptage natif est utilisé, le paramètre Encryption native doit être activé

```
Password : -----
Confirm : -----
Native Encryption + Enable
Add On Module 1 : Electronic 14 Keys
```

Dans les paramètres TSC IP, la valeur du champ « IP Softphone emulation » doit être YES

```
Review/Modify: TSC IP User-----
Node Number (reserved) : 1
Directory Number : 3000
Directory Number : 3000

Set Type + IPTouch 8068s
Voice Coding Algorithm + Default
Terminal Ethernet Address : 00:00:00:00:00:00
IP Address : Unused
IP Domain Number : 0
Use of volume in system + YES
Reset For Update Authorized + YES
IP-Softphone Emulation + YES
```

9.2 Clavier additionnel / AOM

Pour activer un clavier additionnel, il est nécessaire de déclarer le clavier au niveau de l'utilisateur OXE

```
Review/Modify: Users

NOMADIC + False
TAPI premium server + NO
Conference group : -1
Announcement group : -1
Call Restriction COS : 0
Applicable Restriction COS : 0

Implicit Priority

Activation mode : 0
Priority Level : 0

Explicit Priority

Activation mode : 0
Priority Level : 0

Pre-emptable Primary Inc. Line + NO
Pre-emptable Secondary Inc. Line + NO
Priority Presentation + NO
Ith Service type + Not Valid
CUG List Number : -1
Preferential CUG : -1
CUG Outgoing Access + False
CUG Incoming Access + False
Automatic reconfiguration + CTQ Forbidden - Connection TO
Associated RSI : -----
Add On Module 1 + Electronic 14 Keys
Add On Module 2 + None
Add On Module 3 + None
Internal Alphanum.Keyboard + English
Called Associated DECT set : -----
Dial by name and text msg. + NO
Text msg number : 8

Multi-Line Properties
```

Une fois terminé, l'option valider dans l'OXE, le téléphone propose l'option de clavier étendu à 14 touches. Vous pouvez choisir jusqu'à 3 claviers additionnels pour Windows :

- **AOM10** : Le clavier comprend 10 boutons.
- **AOM40** : Le clavier comprend 40 touches pour chaque anglet (deux anglets disponibles)
- **AOMEL** : le clavier comprend 14 boutons pour chaque anglet (trois anglets disponibles).

Pour IPDSP MacOS et Android, un seul clavier électronique 14 touches peut être configuré.

9.3 Licence

L'utilisation de l'application exige une licence IP Desktop Softphone et une licence IP par utilisateur sur le serveur OmniPCX Enterprise.

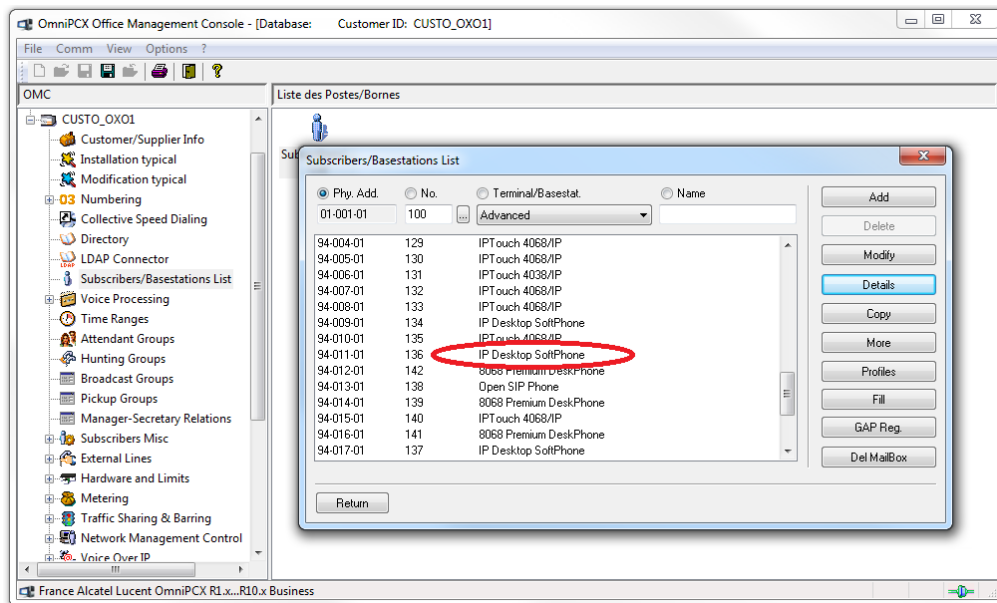
10. Configuration OXO

Cette section décrit la configuration OXO.

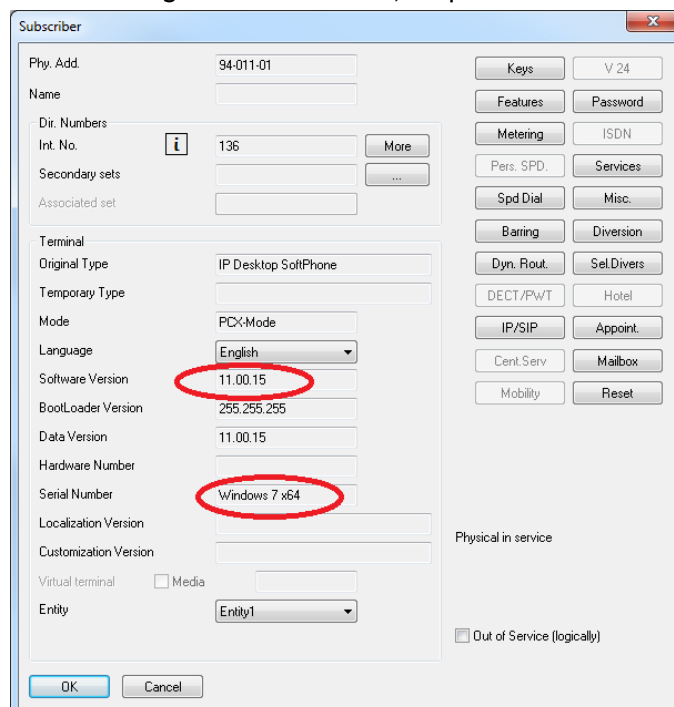
La configuration OXO ne dépend pas de l'environnement d'installation IP Desktop Softphone.

10.1 Configuration utilisateur

Dans le serveur d'appel, l'utilisateur est créé avec le type « IP Desktop Softphone ».



Pour consulter ou modifier la configuration utilisateur, cliquez sur le bouton « Details ».



La version IPSDP s'affiche dans le champ Software Version.

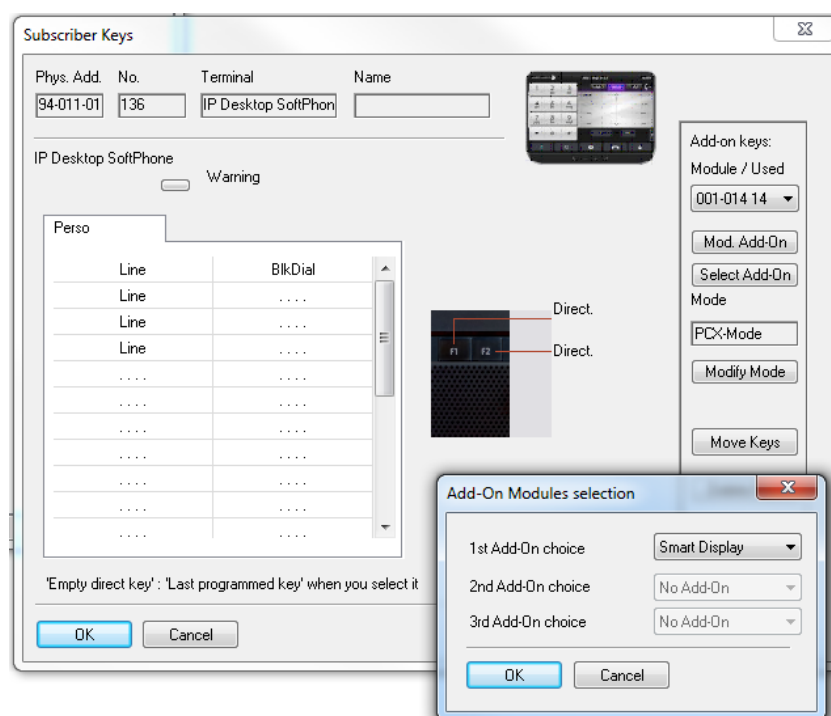
La version de système d'exploitation de l'environnement d'installation s'affiche dans le champ « Serial Number ».

10.2 Clavier additionnel / AOM

AOM : Le clavier étendu 14 touches est créé automatiquement.

Lorsque vous cliquez sur le bouton Select Add-On, vous voyez s'afficher l'indication Smart Display
Vous pouvez modifier les paramètres pour le supprimer.

Un seul clavier électronique 14 touches peut être configuré.



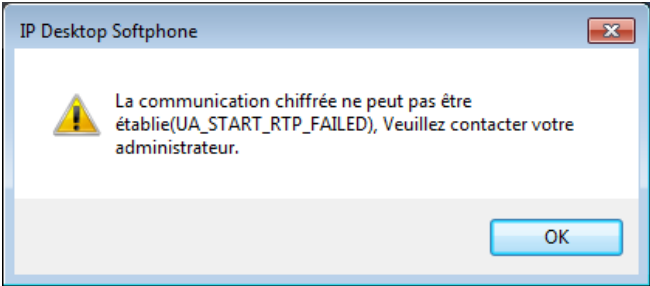
10.3 Licence

L'utilisation de l'application exige une licence IP Desktop Softphone et une licence IP par utilisateur sur le serveur OXO.

11. Dépannage

Le tableau ci-après énumère certains problèmes potentiels et propose les solutions correspondantes.

Problème	Solution
Échec d'établissement de la connexion	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez que la connexion réseau est activée. ○ Vérifiez que l'adresse TFTP est correcte et assurez-vous de joindre cette adresse à l'aide d'une requête ping. ○ Vous utilisez peut-être un adaptateur réseau inadapté. Dans l'onglet Network, vérifiez l'adaptateur en cliquant sur le menu Options → Application.
Affichage du message « Set is out of service » sur l'écran IP Desktop Softphone	<p>Si ce message s'affiche au cours de l'installation, il se peut que l'option « IP-Softphone Emulation » ne soit pas activée dans le PABX. Demandez à votre administrateur de l'activer.</p> <p>mgr → Users → Descend Hierarchy → TSC IP Users → Review and Modify → Directory Number (Indiquez le numéro du terminal) → Ctrl+V → Sélectionnez le paramètre IP Softphone Emulation → Cliquez sur pour basculer la valeur du paramètre de NO à YES du côté PABX.</p>
Affichage du message « Set not registered » : lorsque l'agent est connecté mais que le programme Softphone est fermé ou que la connexion au PC est perdue, le Softphone ne fonctionne pas. À son ouverture, l'écran affiche le message suivant : « Set not registered ». Pour résoudre ce problème, il faut déconnecter l'agent de force et relancer le programme Softphone.	<p>Ce comportement est normal. Toutefois, pour résoudre le problème, fixez les paramètres suivants comme suit :</p> <p>mgr → Users → Descend Hierarchy → TSC IP Users → Review and Modify → Directory Number (Indiquez le numéro du terminal) → Ctrl+V → Sélectionnez le paramètre IP Softphone Emulation → Appuyez sur Enter pour faire basculer la valeur du paramètre de NO à YES.</p>
Déconnexion fréquente du Softphone alors que l'utilisateur est connecté en tant qu'agent IP Softphone, accompagnée du message suivant : « Set not registered ».	<p>Dans le menu Users - Descend Hierarchy, basculez la valeur du paramètre IP Softphone Emulation sur No. Pour effectuer cette opération, connectez-vous au serveur d'appel OXE. Suivez le chemin suivant : Users → Descend Hierarchy → TSC IP Users → Review and Modify → Directory Number (Indiquez le numéro du terminal) → Tapez Ctrl+V. Dans la liste qui s'affiche, basculez la valeur du paramètre Reset for update authorized de True à False.</p>
Communication de l'utilisateur VPN UAIP avec un autre utilisateur UAIP de l'environnement LAN impossible.	<p>Vérifiez le pare-feu ou les listes d'accès. Vérifiez que les ports utilisés par le Softphone sont ouverts (consultez la section «5.1.8 Ports UDP utilisés (contexte OXE) et 0</p> <p>Ports UDP utilisés (contexte OXO)» pour en savoir plus).</p>
Bruit en cours de conversation	<p>Pour gérer ce problème, l'opération doit être effectuée côté PBX : System → Down Hierarchy → Other system param → Down Hierarchy → Compression Param → Review Modify → Voice Activity Detection: False.</p>
Échec d'initialisation de l'application sur les PC portables connectés au réseau LAN via le VPN	<p>Le dysfonctionnement vient du réseau LAN. Contactez votre administrateur. Le problème peut venir des paramètres réseau (pare-feu, etc.).</p>

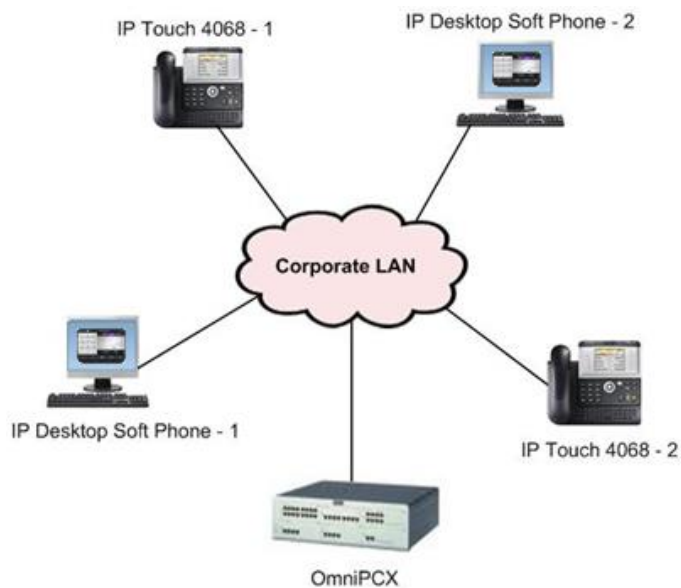
Problème	Solution
Échec du démarrage de l'application à partir du system boot	Copiez le fichier .exe de l'application ou son raccourci et collez-le dans le répertoire suivant : C:\Documents and Settings\user\ Start Menu\Programs\Startup
Pas d'audio dans un contexte FNSE (Full Native Encryption Software), la communication est « blanche »	<p>Vérifier la configuration OXE suivante : System > other System Parameters > Native Encryption Parameter > Authentication for SRTP</p> <p>Les valeurs autorisées en FSNE sont:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Authenticated • Authentication tag emis. w/o ctrl <p>L'option "unauthenticated" ne doit pas être activée en mode FSNE.</p> <p>L'utilisateur ne doit pas définir "unauthenticated" pour "authentification pour SRTP", sinon un message sera affiché pour indiquer à l'utilisateur que la communication ne peut pas être établie avec le code d'erreur (UA_START_RTP_FAILED) et qu'il doit contacter son administrateur.</p> 
Si l'utilisateur entend l'écho en audio en utilisant un casque (Jabra par exemple) sur un nouveau PC Windows 10.	<p>Appuyez sur « Touche Windows » + « R » puis appuyez sur « Entrée »</p> <p>Ou tapez "mmsys.cpl 2" dans l'onglet Rechercher Windows, appuyez sur "Entrée"</p> <p>Dans l'onglet "Enregistrement", sélectionnez l'appareil Jabra adhoc et double-cliquez dessus (ou clic droit + bouton "Propriétés")</p> <p>La fenêtre Propriétés de transmission apparaît.</p> <p>Puis dans l'onglet "Ecouter", décochez, si ce n'est pas fait, l'option "Ecouter ce périphérique".</p>
Sur PC MacOS, un utilisateur n'a pas l'audio dans le bon casque lorsqu'il utilise deux casques identiques.	<p>Déconnecter les deux casques et rebrancher le casque que l'on veut utiliser.</p> <p>Pour certains casques, lorsque l'on connecte un second casque, identique au premier connecté, la détection n'est pas réalisée correctement. L'audio reste envoyé au premier casque.</p>

Problème	Solution
	La détection du casque via l'OS n'est pas garantie lorsque deux casques identiques sont branchés en même temps.

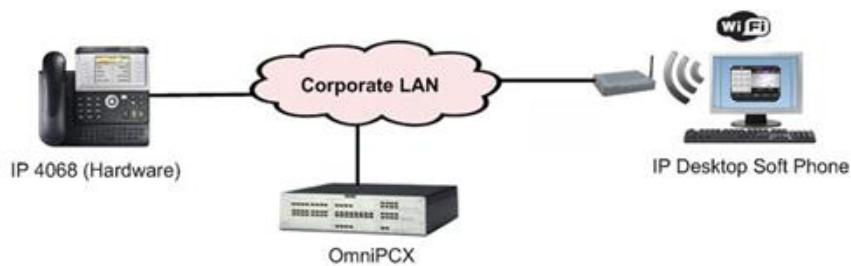
12. Annexes

12.1 IP Desktop Softphone dans différents environnements

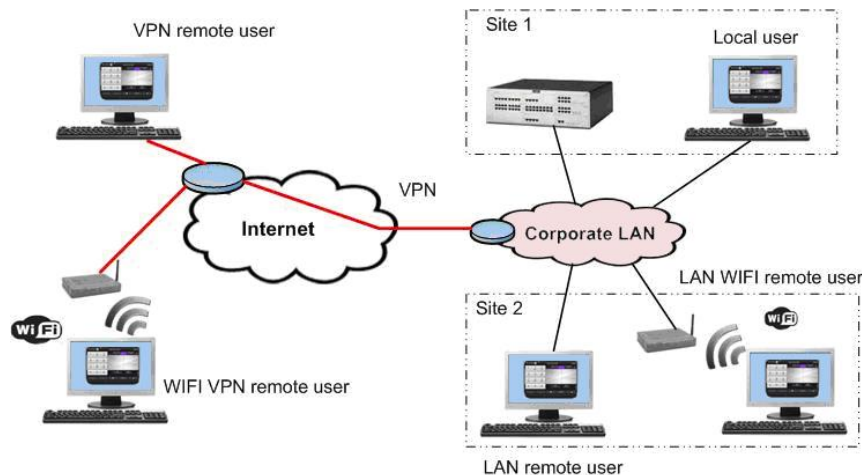
12.1.1 Environnement LAN standard



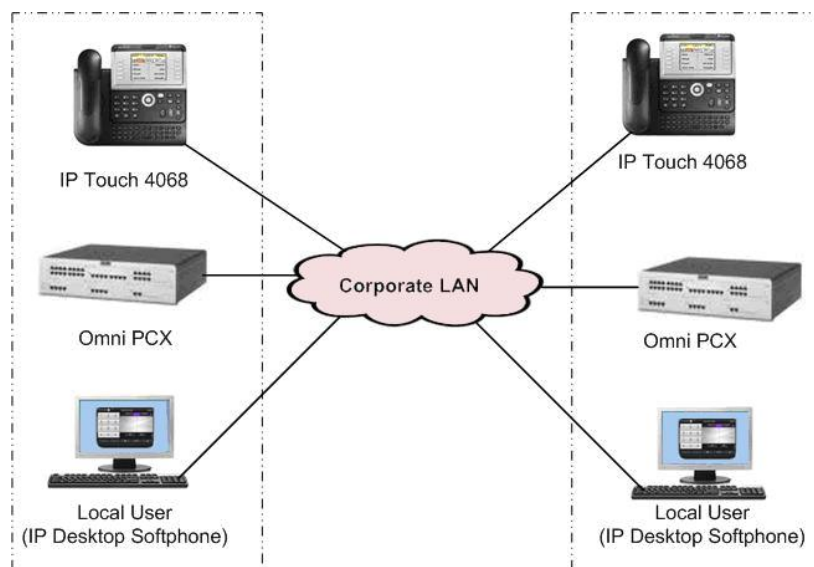
12.1.2 Environnement WiFi



12.1.3 IP Desktop Softphone dans l'environnement VPN



12.1.4 IP Desktop Softphone dans l'environnement Dual Call Server



12.2 Gestion de la qualité de service

Le champ ToS peut spécifier une priorité de datagramme et demander un chemin pour garantir les performances suivantes : délai court, haut débit et fiabilité du service.

En fonction des valeurs ToS, un paquet peut être placé dans une file d'attente de sortie prioritaire ou prendre une route offrant des performances adaptées en termes de latence, de débit et de fiabilité. IP Desktop Softphone peut spécifier la valeur de ce champ dans les messages UA pour le flux RTP.

Pour la signalisation UA, la valeur de ce champ est envoyée depuis le PBX dans le message de connexion : field 06H - QOS_IP_TOS, ou dans le message suivant : champ SET_PARAM_REQ - 00h : QOS_IP_TOS
Pour le flux RTP, la valeur TOS/diffserv est envoyée depuis le PBX dans le message Start_RTP : champ 03h-TOS (Type Of Service/Diffserv)
La valeur de ce champ doit être configurée dans le PBX.

La valeur TOS/DiffServ n'est pas renseignée correctement sous Windows Vista, Windows 7 et suivantes lorsque l'UAC (User Account Control) est activé.

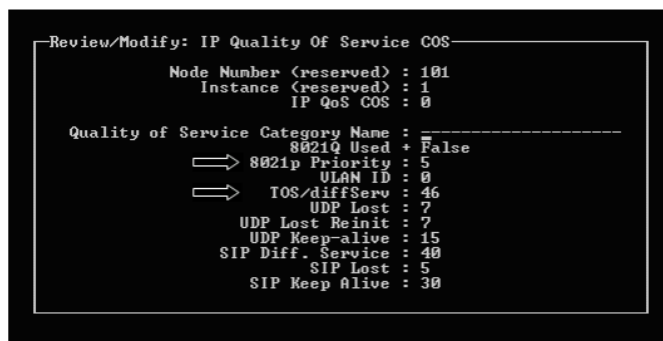
Pour que Windows positionne la valeur correctement dans l'en-tête des paquets IP, l'UAC doit être désactivé.

Pour plus d'informations sur le paramétrage de l'UAC, vous pouvez consulter le lien :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/kb/975787>

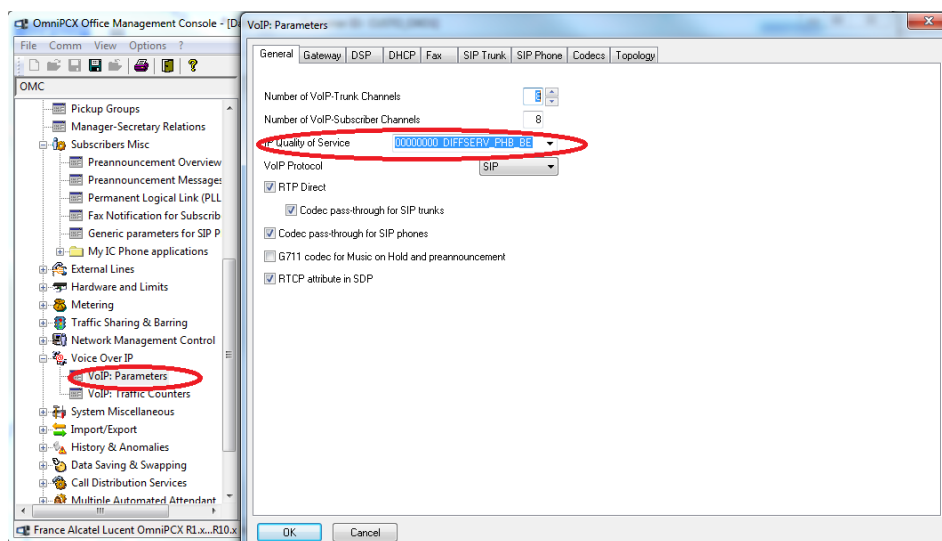
12.2.1 Contexte OXE

Pour OXE, TOS/Diffserv est géré dans MGR : Mgr -> IP -> Descend hierarchy -> IP Quality of Service COS -> Review/modify



12.2.2 Contexte OXO

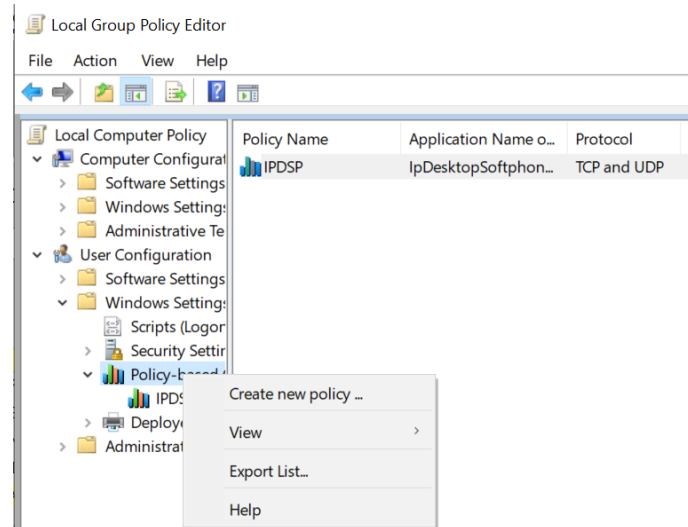
Pour OXO, lancez l'OMC. Accédez au menu suivant : VoIP : Parameters -> Quality of Service.



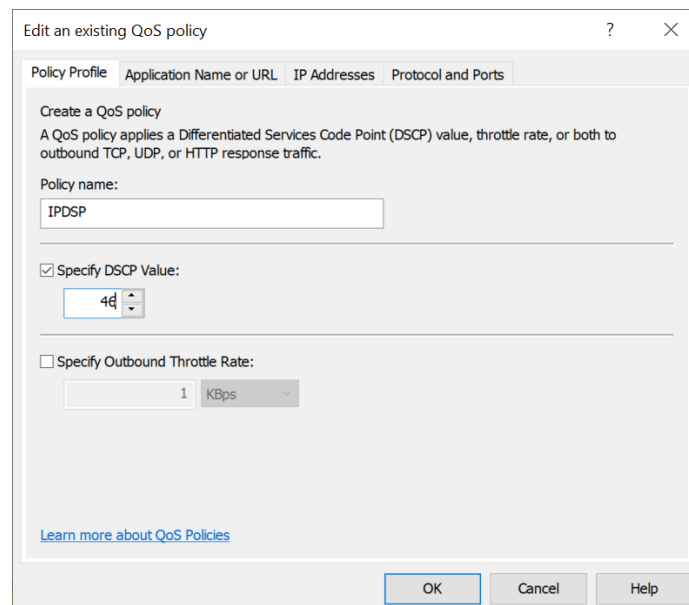
12.2.3 Solution de contournement

Pour activer la QoS sur votre softphone dans Windows, et pour contourner le fait que Windows ne prenne pas en compte la valeur positionnée par l'IPDSP sur les paquets sortants, vous devez ajouter une stratégie qui peut être déployée unitairement ou massivement par l'administrateur :

- Dans le menu "Démarrer", exécutez la commande : gpedit.msc
- Dans le menu Configuration de l'ordinateur-> Paramètres Windows-> QoS basée sur la stratégie
- Cliquez avec le bouton droit et lancez "Créer une nouvelle stratégie ..."



- Entrez le nom de la stratégie "IPDSP" par exemple.
- Spécifiez la valeur DSCP sur "46" puis cliquez sur "Suivant"



- Saisissez le nom de l'exécutable avec " **IpDesktopSoftphone.exe**" puis cliquez sur "Suivant"

The screenshot shows the 'Edit an existing QoS policy' dialog box with the 'Application Name or URL' tab selected. The 'Policy Profile' tab is also visible. The dialog contains the following text and controls:

- Policy Profile** | **Application Name or URL** | IP Addresses | Protocol and Ports
- This QoS policy applies to:
 - ☐ All applications
 - ☒ Only applications with this executable name:
 - Text input field: `IpDesktopSoftphone.exe`
 - Example: `application.exe` or `%ProgramFiles%\application.exe`
 - ☐ Only HTTP server applications responding to requests for this URL:
 - Text input field (empty)
 - ☐ Include subdirectories and files
 - Example: `http://myhost/training/` or `https://*/training/`
 - Example of non-standard TCP port: `http://myhost:8080/training/` or `https://myhost:*/training/`
- [Learn more about QoS Policies](#)
- Buttons: OK, Cancel, Help

- Dans la fenêtre suivante, laissez les valeurs par défaut ("Toute adresse IP source", "Toute adresse IP de destination"), puis cliquez sur "Suivant"

The screenshot shows the 'Edit an existing QoS policy' dialog box with the 'IP Addresses' tab selected. The dialog contains the following text and controls:

- Policy Profile** | **Application Name or URL** | **IP Addresses** | Protocol and Ports
- Specify the source and destination IP addresses.
A QoS policy can be applied to outbound traffic that is from a source or to a destination IP (IPv4 or IPv6) address or prefix. For HTTP response traffic, the destination IP address or prefix denotes the client(s) that issued the HTTP request.
- This QoS policy applies to:
 - ☒ Any source IP address
 - ☐ Only for the following source IP address or prefix:
 - Text input field (empty)
- This QoS policy applies to:
 - ☒ Any destination IP address
 - ☐ Only for the following destination IP address or prefix:
 - Text input field (empty)
- Example for a host address: `1.2.3.4` or `3ffe:ffff::1`
- Example for an address prefix: `192.168.1.0/24` or `fe80::1234/48`
- [Learn more about QoS Policies](#)
- Buttons: OK, Cancel, Help

- Sélectionnez le protocole auquel s'applique cette stratégie "**TCP et UDP**" puis cliquez sur "Terminer"

Dialog box titled "Edit an existing QoS policy" with tabs: Policy Profile, Application Name or URL, IP Addresses, Protocol and Ports. The "Protocol and Ports" tab is active.

Specify the protocol and port numbers.
A QoS policy can be applied to outbound traffic using a specific protocol, a source port number or range, or a destination port number or range.

Select the protocol this QoS policy applies to:

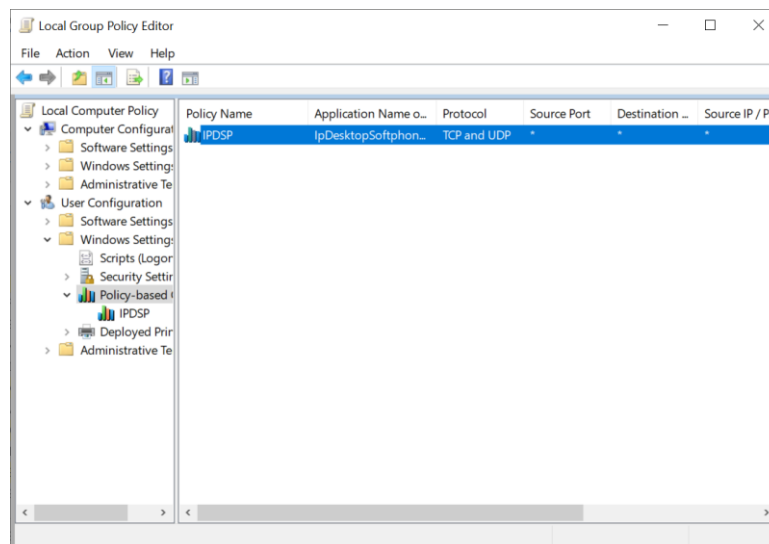
Specify the source port number:
☒ From any source port
☐ From this source port number or range:
Example for a port: 443
Example for a port range: 137:139

Specify the destination port number:
☒ To any destination port
☐ To this destination port number or range:

[Learn more about QoS Policies](#)

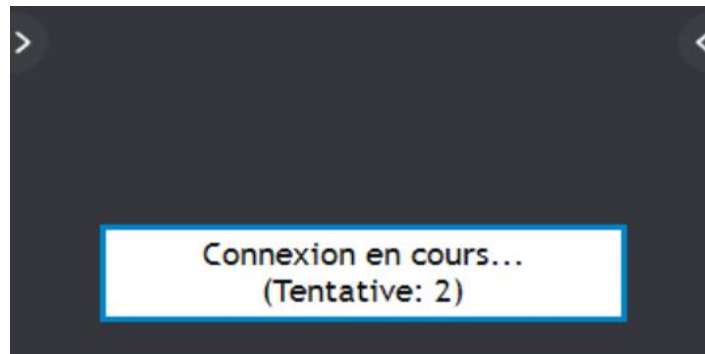
Buttons: OK, Cancel, Help

- La stratégie QoS est maintenant créée

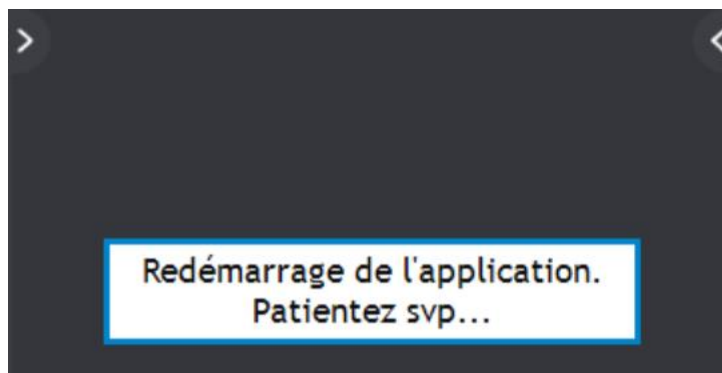


12.3 Description de quelques messages

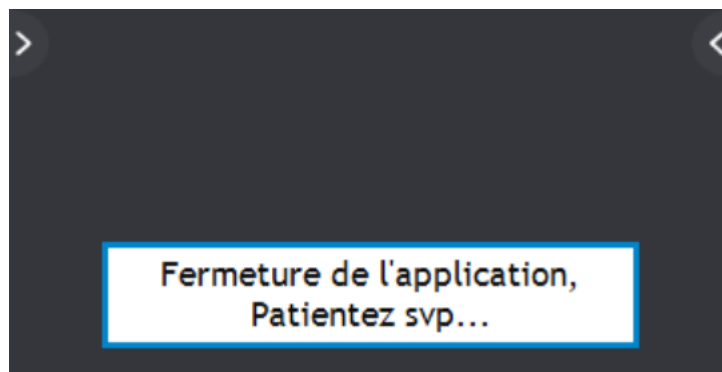
- L'application IP Desktop Softphone essaie de se connecter au PABX. Ce message affiche également le nombre de tentative de connexions :



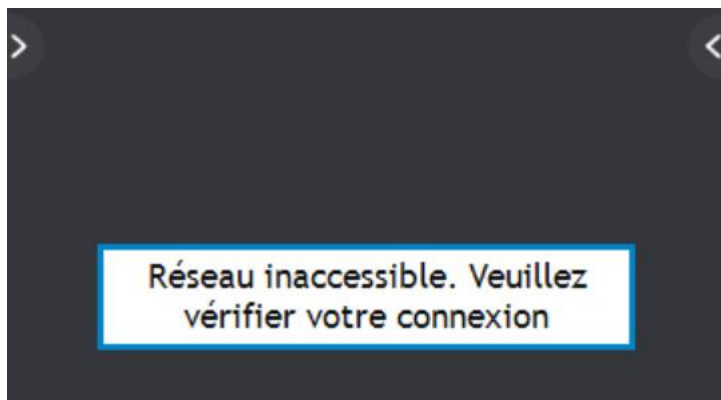
- L'application IP Desktop Softphone est entrain de redémarrer. Dans certains cas, l'application a besoin de redémarrer pour prendre en compte des changements de configurations (skin, adresses TFTP ...)



- L'application IP Desktop Softphone est en cours de fermeture :



- L'application IP Desktop Softphone ne détecte aucune interface réseau active :



FIN DU DOCUMENT